

Report di sostenibilità

2024

IVECO ORECCHIA  1929-2024

IVECO ORECCHIA 1929-2024

MONCALIERI (TO)

Strada Vivero, 26
tel. 011 6818601

RIVOLI (TO)

Via Burocchi, 14
tel: 011 19741001

RIVALTA (TO)

Strada Sesta, Interporto S.I.TO
tel. 011 19741099

TORINO INDUSTRIAL VILLAGE

Strada Settimo, 223
Piazzale usato:
Corso Giulio Cesare 424 int. 116/A
tel. 011 2248601

CORNAREDO (MI)

Via Merendi, 47
tel. 02 89651800

GENOVA

Via G. Adamoli, 183
tel. 010 8380180

OSASCO (TO)

Via Pinerolo, 13
tel. 0121 1930020

QUART (AO)

Località Teppe, 29
Strada Statale, 26
(Località Teppe)
tel. 0165 77300



www.iveco-orecchia.it
info@iveco-orecchia.it



Lettera agli Stakeholder

Paolo Orecchia

Amministratore Delegato Iveco Orecchia

Cari Stakeholder,

con grande emozione e soddisfazione presentiamo il nostro primo Report di Sostenibilità relativo all'anno 2024.

Si tratta di un documento importante, strutturato secondo i principi internazionali ESRS (*), che illustra, anche attraverso indicatori qualitativi e quantitativi, il percorso che abbiamo intrapreso ed i risultati ottenuti in ottica di sviluppo sostenibile.

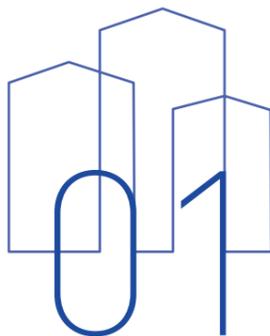
Un percorso che abbiamo avviato, insieme a tutti i nostri collaboratori, per maturare una crescente consapevolezza rispetto alle proprie responsabilità sia come singole persone che a livello di impresa, e generare valore intrinseco e diffuso nelle comunità e nei territori in cui operiamo. Essere consapevoli ci permette di implementare un agire responsabile, creare procedure virtuose e individuare aree di miglioramento, in modo da generare valore economico, sociale e ambientale, consolidando una costante interazione con tutti gli stakeholder. In Iveco Orecchia affrontiamo con grande serietà, impegno e concretezza il tema della sostenibilità, con un approccio ed un coinvolgimento molto ampio, articolato ed integrato.

Abbiamo intrapreso azioni, portato a termine investimenti, compiuto scelte tecnologiche, organizzato formazione e costituito gruppi di lavoro, portando avanti numerosi progetti.

In questo documento li abbiamo raccolti e raccontati utilizzando le metodologie riconosciute a livello internazionale, cercando di dare anche un valore numerico all'impatto generato dalle nostre scelte ed azioni.

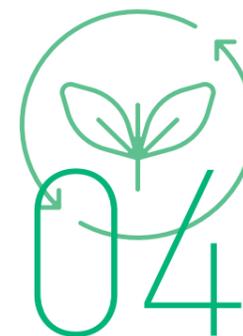
Il Report che presentiamo è quindi occasione di condivisione di fatti, esperienze, risultati e prospettive future, orgogliosi di quanto fatto e concentrati per realizzare con determinazione ed entusiasmo le tante idee e progetti che abbiamo per un futuro, aziendale e degli Stakeholder, sostenibile e resiliente.

** European Sustainability Reporting Standards, il pacchetto di 12 standard rilasciato dall'UE per la realizzazione dei bilanci di sostenibilità.*



Iveco Orecchia

1.1 Profilo Aziendale	1
La nostra Storia	1
Mission e valori fondanti	9
Il nostro modello di Business	11
La rete strategica di clienti e fornitori	16
1.2 Governance e Integrità Aziendale	17
Il modello di Governance	17
Etica e responsabilità: i pilastri del nostro impegno	19
Tutelare i dati: sicurezza informatica e privacy	21



Impegno per l'ambiente

4.1 Affrontare il cambiamento climatico: responsabilità e azione	67
4.2 Gli impatti sull'ambiente	69
Efficienza energetica	71
Transizione verso una mobilità più sostenibile	75
Gestione responsabile delle risorse	78
4.3 La Carbon Footprint e le iniziative di riduzione delle emissioni	79
4.4 Strategia di adattamento e resilienza ai rischi climatici	83
4.5 Agire per l'Ambiente: le nostre iniziative sul territorio	85



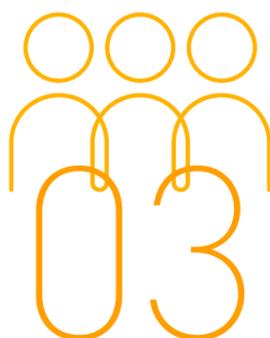
Verso un futuro sostenibile

2.1 Strategia e visione a lungo termine	25
Sostenibilità strategica: il ruolo del Green Board	27
Ambiti di attività	29
Innovazione	31
Comunicazione	32
2.2 Doppia materialità: partire da ciò che conta	33
Metodologia	35
Risultati	39



Appendice

Appendice	89
Dimensione sociale Dati e informazioni aggiuntive	90
Dimensione ambientale Dati e dimensioni aggiuntive	95



Valorizzare le persone

3.1 Le persone di Iveco Orecchia	48
Formazione e sviluppo: investire nel talento	51
Creare una comunità aziendale: ascolto e coinvolgimento	53
Salute e sicurezza sul lavoro	54
3.2 Cura e attenzione per il cliente	57
La nostra cultura della Qualità	57
Ascoltare per migliorare	58
Garantire la sicurezza del prodotto	59
Inclusione e trasparenza	59
3.3 La nostra relazione con il territorio: dove operiamo, dove costruiamo valore	61



Iveco
Orecchia

01 1.1 Profilo aziendale

Iveco Orecchia
Profilo aziendale

La nostra storia

Iveco Orecchia è una concessionaria specializzata nella vendita, assistenza e manutenzione di veicoli commerciali e industriali, di autobus e di macchine movimento terra, che mette al servizio dei clienti un'esperienza consolidata in **96 anni di attività** e una presenza capillare sul territorio, con **otto sedi** distribuite in quattro regioni italiane (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Lombardia).

Iveco Orecchia è oggi un'**azienda storica**, con quasi un secolo di attività durante il quale è diventata il punto di riferimento nel suo settore per il nord-ovest italiano.

Dal **1929**, anno in cui è stata fondata dagli ingegneri Paolo Orecchia e Cesare Scavarda con il nome AVA – Azienda Vendita Automobili – l'azienda ha vissuto un'evoluzione che l'ha portata, nel corso degli anni, tramite **acquisizioni strategiche e inaugurazione di nuove sedi** nelle regioni limitrofe, ad ampliare il proprio raggio di attività e a espandere i propri mandati. Ogni tappa di questo percorso di crescita rappresenta per Iveco Orecchia una conferma della fiducia che clienti e stakeholder ripongono nell'azienda e un investimento concreto nella **qualità del servizio**, nella **relazione con il territorio** e nella **crescita delle competenze interne**.

Oggi Iveco Orecchia è una concessionaria e un'azienda solida e strutturata, riconosciuta per la sua **affidabilità**, la **professionalità** delle persone che ne fanno parte, l'eccellenza operativa e la **capacità di costruire relazioni durature** con clienti, fornitori e stakeholder locali. Nel tempo, l'azienda ha affiancato ai propri obiettivi di business un impegno crescente verso la **qualità** e la **sostenibilità**, tracciando un percorso coerente con i valori fondanti dell'organizzazione e con la sua visione di lungo periodo.

I nostri numeri, la nostra forza

412
DIPENDENTI

96
ANNI DI
BUSINESS

10
MARCHI
RAPPRESENTATI

3.100
MEZZI CONSEGNATI

278,5
MLN DI FATTURATO

8
SEDI SUL
TERRITORIO



Camion, furgoni, bus, macchine movimento terra: da oltre 95 anni Iveco Orecchia è al servizio di chi trasporta merci e persone e di chi lavora e gestisce cantieri.

01 Le tappe di un'avventura

Iveco Orecchia
Profilo aziendale

1929

Gli ingegneri Paolo Orecchia e Cesare Scavarda fondano AVA – Azienda Vendita Automobili.

1975

In seguito alla fusione di FIAT Veicoli Industriali, OM, Lancia V. Sp., UNIC e Magirus Deutz, nasce IVECO, marchio del Gruppo FIAT dedicato al settore dei veicoli industriali.

1991

Costituzione della Orecchia & Scavarda V.I. (Veicoli Industriali).

1998/99

Inaugurazione della sede di Moncalieri (Torino), in strada Vivero 26. Avvio del mandato IVECO BUS per il Nord-ovest.



2018

Inaugurazione della sede di Cornaredo (MI).



2010/11

Inaugurazione Genova, CNH Industrial Village e Quart (AO).

2006/07

Acquisizione di Iperbus srl, concessionaria bus per la Lombardia. Acquisizione della Concessionaria Mottino VI e ampliamento del mandato Iveco alla Valle d'Aosta.

2001

Acquisizione della concessionaria Diesel Nord con ampliamento del mandato Iveco a tutta la provincia di Torino.

2019

Iveco Orecchia festeggia i suoi primi 90 anni.

2021/22

Avvio dei nuovi mandati Piaggio Commercial, Magirus (per il service) e Wacker Neuson.

2024

Celebriamo i primi 95 anni di vita.



01 Dove operiamo: le nostre sedi

La sede storica e principale di Iveco Orecchia è situata a **Moncalieri (TO)**, in un'area industriale alle porte di Torino e si estende su una superficie di 40.000 m². Qui, oltre alle funzioni di vendita, riparazione meccanica e mecatronica, operano una carrozzeria, le funzioni trasversali e la Direzione dell'azienda.

Nel tempo, Iveco Orecchia ha ampliato progressivamente la propria presenza in Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Lombardia, con sedi che si adattano al contesto locale con specializzazioni e competenze dedicate.

MONCALIERI Headquarter



04 | OSASCO

Ufficio di riferimento per Iveco Orecchia nel pinerolese, dedicato alla vendita e noleggio di veicoli commerciali e industriali.

01 | QUART (AO)

Due sedi per la vendita, il noleggio e la manutenzione di veicoli commerciali, industriali e movimento terra in Valle d'Aosta.



02 | RIVOLI

Un grande magazzino logistico (oltre 5.700 m² coperti) dedicato ai ricambi per veicoli industriali, autobus e macchine movimento terra.



03 | RIVALTA INTERPORTO S.I.TO

Nuova officina inaugurata a fine 2024.



05 | TORINO

Un polo innovativo all'interno dell'Industrial Village di Iveco Group, dedicato alle due divisioni, Truck e Construction con le attività di vendita e riparazione meccanica di veicoli industriali e commerciali nuovi e usati e di macchine movimento terra.



06 | GENOVA

Riferimento per Iveco Orecchia in Liguria, dedicato alla vendita degli autobus e alla riparazione e manutenzione di autobus e di veicoli industriali.



07 | CORNAREDO (MI)

La concessionaria per la Lombardia, dedicata alla vendita, assistenza e manutenzione principalmente di bus e macchine movimento terra, con due grandi officine meccaniche e magazzino ricambi in sede.



01 Ci raccontiamo in numeri: i KPI delle nostre sedi

Iveco Orecchia
Profilo aziendale

Ore lavorate
service/anno

255.000

m² di officina

22.000

m² di area
espositiva

10.700

Mezzi
consegnati/anno

3.100

Tecnici qualificati

183

Postazioni di
lavoro attrezzate

140



01 Mission e valori fondanti

Iveco Orecchia
Profilo aziendale

Per Iveco Orecchia, definire una **visione** e dei **valori comuni** significa fornire un riferimento concreto per orientare il lavoro di tutti i dipendenti verso **obiettivi condivisi**, costruire un'identità solida e rafforzare il legame con il territorio e i propri stakeholder.

Attorno a questa mission si articola un **sistema di valori** che guida ogni lavoratore dell'azienda e **orienta il modo di essere e operare** di Iveco Orecchia nel quotidiano. La carta dei valori di Iveco Orecchia è costituita da cinque linee-guida che sintetizzano ideali, buone pratiche, scelte, impegni e obiettivi comuni, in un'ottica di **crescita sostenibile e miglioramento continuo**.

Iveco Orecchia vuole essere il punto di riferimento di chi fa business sul nostro territorio di competenza. Un alleato efficiente, efficace e affidabile delle attività economiche che utilizzano veicoli per il trasporto di merci e persone e macchine operatrici.

La Carta dei valori

PROFESSIONALITÀ

A tutti i livelli e per tutte le mansioni, in Iveco Orecchia la professionalità è un valore riconosciuto da sempre, nonché una caratteristica distintiva da cui non vogliamo prescindere. Essere professionali per noi significa avere competenze adeguate, ma anche saper agire con metodo, seguendo i processi. Con quella curiosità attiva che stimola la voglia di migliorarsi, di aggiornarsi e di trovare soluzioni.



TRASVERSALITÀ

Da piccola azienda familiare siamo diventati un autorevole gruppo industriale sotto il segno della condivisione di un'unica visione e di obiettivi comuni da raggiungere. Ognuno contribuisce ai risultati con il proprio specifico valore e tutti fanno proprie e rispettano le regole aziendali. In un contesto così condiviso, la qualità, il coordinamento e la coerenza della comunicazione aziendale diventano centrali.



ECCELLENZA

Per vocazione e per esperienza professionale, siamo orientati alla qualità e al successo. Siamo leader e vogliamo continuare ad esserlo, investendo in innovazione e in nuovi processi.



TENACIA

La nostra lunga storia ce lo ha insegnato: gli alti e bassi in un percorso aziendale sono all'ordine del giorno. Essere determinati è fondamentale, per non perdere mai di vista l'obiettivo. Il nostro "commitment" deve essere sempre ben chiaro e le difficoltà possono sempre diventare opportunità. Arrendersi non serve: la tenacia, al contrario, stimola la curiosità e dà il giusto impulso nel trovare la soluzione più adeguata.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Iveco Orecchia è consapevole del proprio ruolo sociale e della responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder e del territorio in cui opera, in una logica virtuosa per cui tutti i soggetti coinvolti ricavano vantaggi dalla presenza dell'azienda. Questo comporta un impegno costante e a tutto campo per gestire efficacemente le problematiche di impatto sociale ed etico all'interno dell'azienda e nell'ambiente circostante.



01 Il nostro modello di business

Iveco Orecchia
Profilo aziendale

Iveco Orecchia è strutturata in tre principali divisioni operative, a cui si aggiunge una quarta divisione trasversale alle tre:

TRUCK



Vendita e assistenza post-vendita di veicoli commerciali e industriali

BUS



Vendita e assistenza post-vendita di autobus per trasporto pubblico locale e compagnie private

CONSTRUCTION



Vendita e assistenza post-vendita di macchine movimento terra

RICAMBI



Ampio magazzino che supporta in modo trasversale le attività delle altre tre divisioni, oltre a fornire clienti esterni

Per accompagnare il cliente lungo tutto il ciclo di vita del veicolo, dalla consulenza iniziale per la scelta del mezzo più idoneo, fino alla gestione del finanziamento e all'assistenza post-vendita, ognuna delle tre divisioni di vendita e assistenza post-vendita di veicoli e macchine è strutturata in due macro-aree:

- **ATTIVITÀ COMMERCIALE**
Che riguarda la vendita e il noleggio di veicoli e macchine, seguendo il cliente in tutte le fasi del processo, dalla consulenza iniziale alla consegna
- **SERVICE**
Ovvero i servizi di officina, manutenzione e assistenza tecnica, compresa la gestione dei ricambi

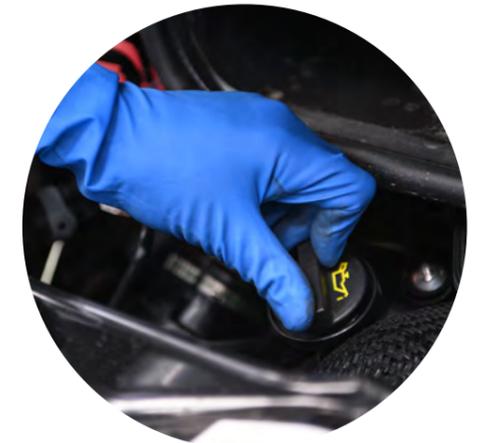
La divisione Truck

La **Divisione Truck** di Iveco Orecchia si occupa della gestione di veicoli commerciali e industriali, per rispondere alle necessità di aziende e professionisti. Commercializza i marchi Iveco, Fiat Professional e Piaggio Commercial, offrendo una gamma che include sia veicoli leggeri come furgoni commerciali, sia mezzi più pesanti destinati a essere utilizzati su lunghe distanze. Oltre ai veicoli nuovi, Iveco Orecchia offre anche una selezione di veicoli seminuovi e usati, accuratamente verificati per garantirne la funzionalità e l'affidabilità. In particolare, i veicoli usati fanno parte della selezione PRE OWNED CERTIFIED e sono sottoposti a una serie di controlli e verifiche periodiche. In base a caratteristiche quali l'età, il chilometraggio e le condizioni generali, sono suddivisi in tre categorie - Premium, Comfort e Standard - in modo da offrire soluzioni diversificate per ogni esigenza. La divisione offre inoltre un servizio di valutazione dei veicoli usati per le aziende e i privati che desiderano venderli, fornendo un'analisi basata sulle condizioni di mercato e sullo stato del mezzo.

L'**attività di service** della Divisione Truck si concentra sulla manutenzione e assistenza ai veicoli, con l'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di fermo. Gli interventi vengono eseguiti con strumenti diagnostici avanzati e da personale specializzato. La disponibilità di ricambi e la possibilità di usufruire del servizio Assistance Non Stop 24 ore su 24, consentono di garantire una gestione efficiente dei veicoli, supportando le attività dei clienti in modo continuo.

SERVICE TRUCK: EFFICIENZA IN NUMERI

Tecnici specializzati	90
Postazioni attrezzate	85
Carri officina attrezzati per interventi in esterno	6
Sedi	5



01 La divisione Bus

La **Divisione Bus** di Iveco Orecchia è dedicata al settore del trasporto persone e offre soluzioni per il trasporto urbano e interurbano, così come per quello turistico, scolastico e per persone con disabilità. Risponde alle esigenze sia del settore pubblico (come enti locali e aziende di trasporto pubblico) sia di quello privato, inclusi operatori di noleggio con conducente, associazioni e imprese che necessitano di minibus, autobus o scuolabus. Iveco Orecchia rappresenta i marchi **Iveco Bus** e **Fiat Professional** e, tramite collaborazioni con carrozzieri e allestitori accreditati, è in grado di offrire allestimenti su misura per soddisfare le specifiche richieste dei clienti.

Il **service** della Divisione Bus è mirato a garantire un'assistenza completa e continua per i mezzi, tramite servizi di manutenzione programmata e straordinaria le cui attività sono svolte sia all'interno delle officine di Iveco Orecchia, sia all'interno dei depositi dei clienti.

SERVICE BUS: EFFICIENZA IN NUMERI

Tecnici specializzati	85
Postazioni attrezzate	85
Depositi presso i clienti	10
Carri officina attrezzati per interventi in esterno	6
Sedi	3



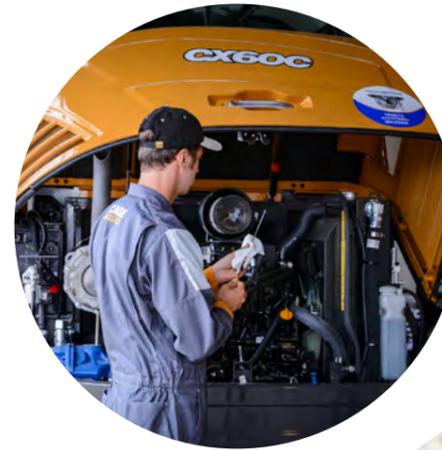
La divisione Construction

La **Divisione Construction** di Iveco Orecchia si occupa della vendita, del noleggio e dell'assistenza tecnica di **macchine movimento terra**, collaborando con marchi come Case Construction, Wacker Neuson e Astra. L'attività della divisione si concentra principalmente nelle regioni del Piemonte, della Valle d'Aosta e della Lombardia occidentale.

Per il servizio di manutenzione fornito dalle officine del Service Construction, i tecnici sono formati e attrezzati per eseguire interventi di manutenzione e riparazione in campo, con l'obiettivo di evitare la movimentazione dei mezzi e ridurre al minimo i tempi di fermo delle macchine, garantendo la continuità operativa nei cantieri.

DIVISIONE CONSTRUCTION: EFFICIENZA IN NUMERI

Ore lavorate presso le officine e i clienti	+16k
Macchine operatrici vendute/anno	310
Carri officina mobili per assistenza cliente	4
Sedi operative	2



01 La divisione Ricambi

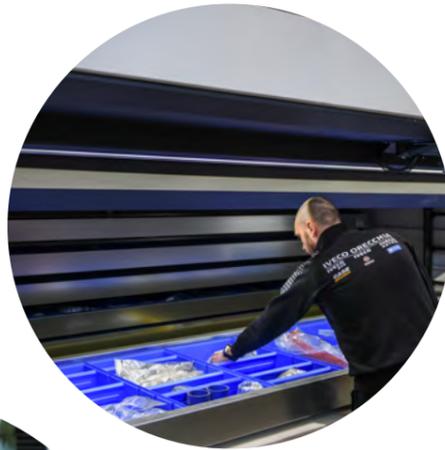
Iveco Orecchia
Profilo aziendale

La **Divisione Ricambi** di Iveco Orecchia gestisce un magazzino centrale situato presso la sede di Rivoli (TO), che funge da punto di approvvigionamento e logistica per tutte le altre sedi. Questa posizione centrale permette una distribuzione rapida dei ricambi e degli accessori, sia verso le officine interne sia per le consegne dirette ai clienti.

Il magazzino offre una vasta gamma di pezzi di ricambio per i marchi rappresentati dall'azienda, tra cui Iveco, Iveco Bus, Astra, Magirus, Case Construction, Wacker Neuson e Piaggio Commercial, ma anche ricambi multimarca provenienti dai principali produttori internazionali. Questo permette di soddisfare le diverse necessità di manutenzione e riparazione dei veicoli gestiti dalle altre divisioni dell'azienda e di offrire un servizio efficiente e puntuale anche a clienti esterni.

DIVISIONE RICAMBI: EFFICIENZA IN NUMERI

Codici gestiti	1.8MLN
Articoli a stock	+45k
Veicoli dedicati alle consegne di cui 2 elettrici	11
Magazzini verticali per lo stoccaggio e prelievo rapido	5



La rete strategica di clienti e fornitori

A seconda del prodotto che vende e che segue nel suo ciclo di vita, Iveco Orecchia supporta diverse tipologie di clienti: per le divisioni truck e construction, i principali clienti sono imprese e privati, ma una parte dell'attività è rivolta anche a enti pubblici attraverso la partecipazione a gare d'appalto, ad esempio per il trasporto rifiuti o per le forze dell'ordine. Per la divisione bus, Iveco Orecchia si rivolge sia a operatori privati sia a enti pubblici, come comuni e aziende di trasporto pubblico locale (TPL).

Negli anni, Iveco Orecchia è diventata per questi clienti un punto di riferimento nel nord-ovest italiano per la vendita e l'assistenza, anche grazie alla capacità di stare al passo con le evoluzioni del settore e le esigenze di mercato e al contatto diretto con le case costruttrici dei veicoli che vende.

Il modello di business di Iveco Orecchia, infatti, si basa su uno stretto rapporto con le case mandanti che non si limita alla sola fornitura di veicoli nuovi e ricambi ma anche sulla formazione specialistica dei lavoratori e sul miglioramento reciproco e l'evoluzione del settore.

I nostri Marchi

Con i marchi e i costruttori che rappresentiamo abbiamo costruito un solido rapporto fiduciario, che si rafforza giorno dopo giorno. È questo per noi il senso di essere una Concessionaria, oggi.



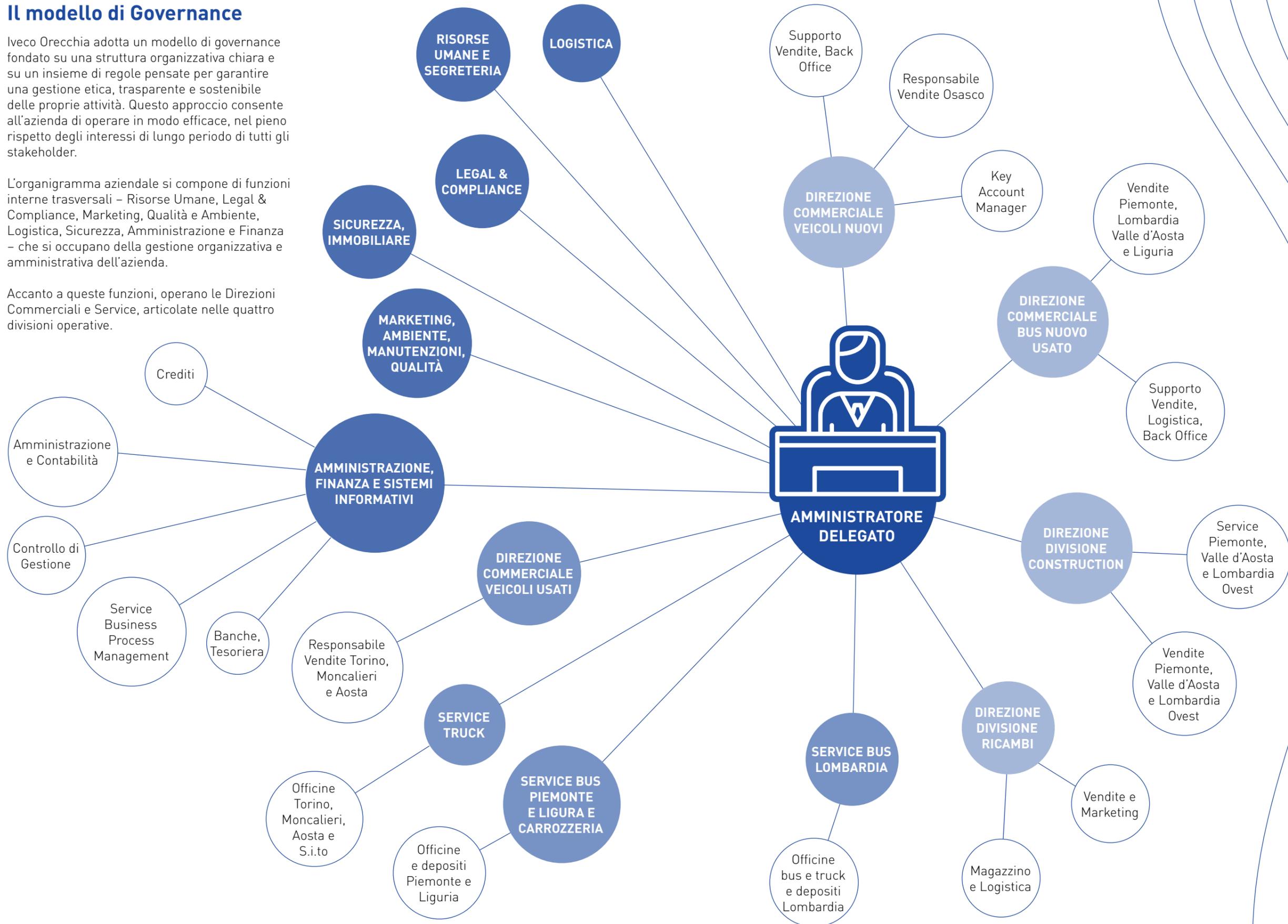
01 1.2 Governance e Integrità Aziendale

Il modello di Governance

Iveco Orecchia adotta un modello di governance fondato su una struttura organizzativa chiara e su un insieme di regole pensate per garantire una gestione etica, trasparente e sostenibile delle proprie attività. Questo approccio consente all'azienda di operare in modo efficace, nel pieno rispetto degli interessi di lungo periodo di tutti gli stakeholder.

L'organigramma aziendale si compone di funzioni interne trasversali – Risorse Umane, Legal & Compliance, Marketing, Qualità e Ambiente, Logistica, Sicurezza, Amministrazione e Finanza – che si occupano della gestione organizzativa e amministrativa dell'azienda.

Accanto a queste funzioni, operano le Direzioni Commerciali e Service, articolate nelle quattro divisioni operative.



Iveco Orecchia ispira la propria azione quotidiana a principi di **legalità, correttezza, integrità e trasparenza**, valorizzando una cultura aziendale orientata alla **responsabilità sociale** e alla creazione di **valore condiviso**. Questi valori sono formalizzati nel **Codice Etico**, che rappresenta il riferimento per ogni comportamento e decisione aziendale, guidando l'operato di tutte le persone che lavorano per e con l'azienda.

Il Codice Etico di Iveco Orecchia si fonda su alcuni **principi essenziali**:



Perseguire la crescita dell'impresa nel rispetto della legge, dei valori di correttezza e integrità



Rifiutare qualsiasi pratica illecita, elusiva o collusiva, e prevenire comportamenti dannosi per persone, ambiente e comunità



Operare con obiettività e trasparenza nei rapporti con clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni e collettività



Mantenere coerenza tra le proprie azioni e i contesti sociali, economici e culturali in cui si opera, senza mai derogare ai propri valori fondamentali

A rafforzare l'impegno etico dell'azienda si affianca l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (**Modello 231**), strumento fondamentale per la prevenzione dei reati e la promozione di comportamenti responsabili. Il modello è integrato da un sistema di **Whistleblowing**, attivo e accessibile, che consente la segnalazione riservata di comportamenti irregolari, a tutela della legalità e dell'integrità dell'ambiente lavorativo.

L'adesione a principi etici si traduce anche in **policy aziendali** strutturate, che definiscono in modo chiaro gli obiettivi, i criteri e gli strumenti della gestione responsabile. Tra queste, due rappresentano i pilastri dell'approccio organizzativo e della visione di lungo periodo di Iveco Orecchia:

LA POLITICA AMBIENTALE ISO 14001

Ai fini di una gestione responsabile delle proprie attività e in linea con i principi dello sviluppo sostenibile, Iveco Orecchia adotta una **Politica Ambientale** certificata secondo la norma **ISO 14001:2015**. L'obiettivo è garantire che ogni processo aziendale sia orientato al rispetto dell'ambiente, riducendo al minimo gli impatti negativi e promuovendo un uso efficiente e consapevole delle risorse naturali.

Il Sistema di Gestione Ambientale adottato consente di individuare, monitorare e controllare gli aspetti ambientali legati alle attività dell'azienda, assicurando la conformità normativa e favorendo il miglioramento continuo delle performance ambientali. La responsabilità nella gestione dell'ambiente è condivisa da tutta l'organizzazione: dalla Direzione ai singoli collaboratori, fino alle imprese terze che operano per conto dell'azienda.

Iveco Orecchia integra la tutela ambientale nelle scelte strategiche, adottando tecnologie e soluzioni operative che riducano gli sprechi, migliorino l'efficienza energetica e promuovano comportamenti sostenibili. L'azienda investe inoltre nella formazione e sensibilizzazione del personale, affinché la cultura ambientale diventi parte integrante del modo di lavorare e contribuire concretamente alla protezione del territorio in cui opera.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ ISO 9001:2015

Da diversi anni Iveco Orecchia applica una **Politica della qualità** per mantenere e incrementare il proprio livello di competitività in tutte le sue aree di competenza e in tutti i settori di business. Tra i suoi obiettivi vi sono:

- **MANTENERE RELAZIONI SOLIDE CON LA CLIENTELA ATTUALE** e favorire l'ampliamento del portafoglio clienti, garantendo coerenza, affidabilità e continuità nella qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- **ANALIZZARE E COMPRENDERE IN MODO TEMPESTIVO I BISOGNI E LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI**, assicurando una risposta adeguata sia nella fase di consulenza e vendita sia nei servizi post-vendita (assistenza tecnica, garanzie, ricambistica);
- **PROMUOVERE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE INTERNE**, attraverso attività strutturate di formazione, confronto e aggiornamento professionale, con particolare attenzione ai giovani inseriti in ruoli chiave;
- **MONITORARE E OTTIMIZZARE I PROCESSI AZIENDALI**, individuando margini di miglioramento, riducendo sprechi e inefficienze, e valorizzando un approccio orientato ai risultati;
- **CONSOLIDARE RAPPORTI COLLABORATIVI CON I FORNITORI**, adottando criteri di selezione e gestione che privilegino la qualità, l'affidabilità e l'equità nei rapporti economici.

L'azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie integrate in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

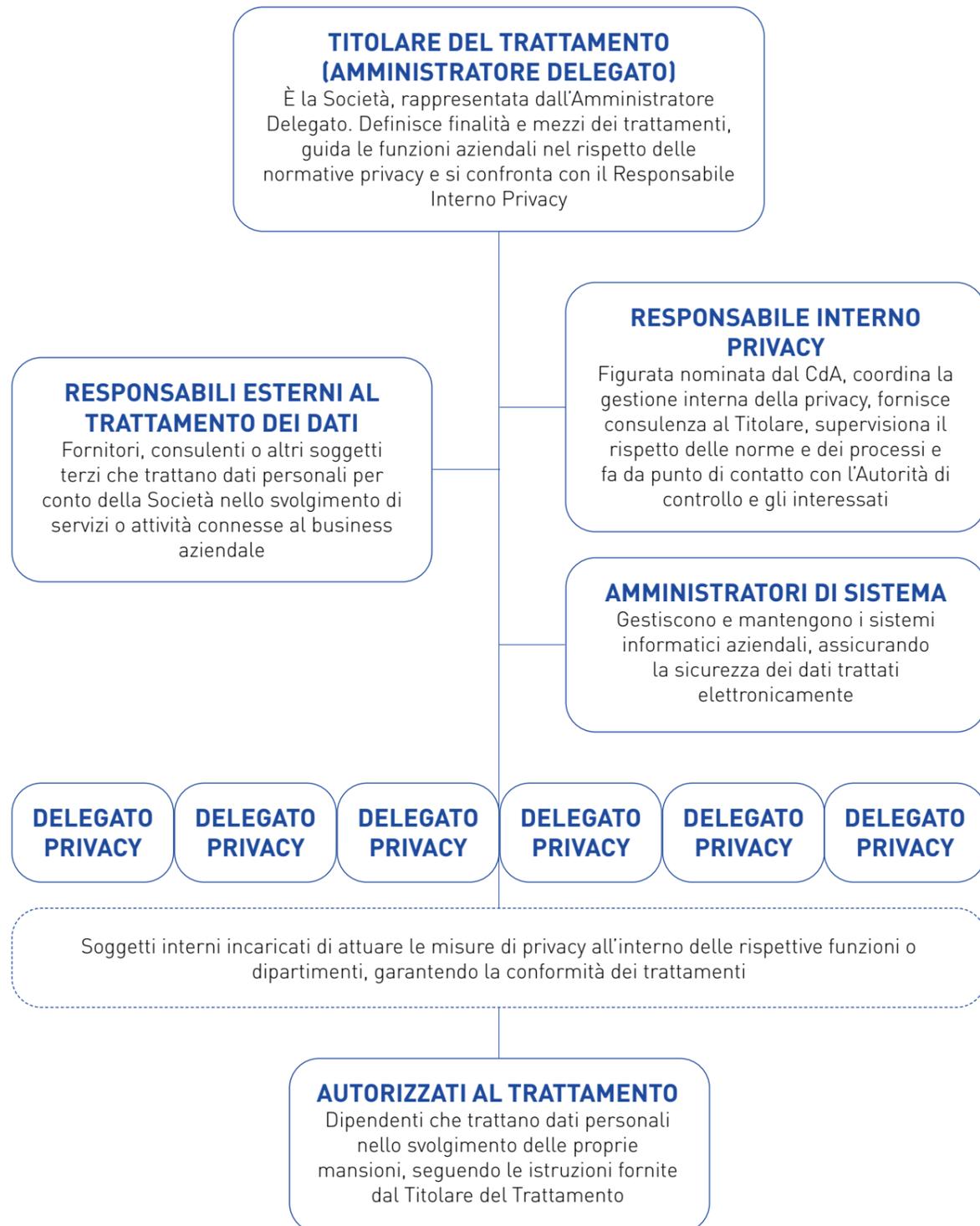
Alle policy aziendali si aggiungono ulteriori certificazioni, tra cui:

- **RATING DI LEGALITÀ** (con il punteggio di "3 stelle") che attesta il rispetto della legge, la trasparenza e la corretta ed etica conduzione del business;
- **MARCHIO CRIBIS PRIME COMPANY** che certifica il massimo livello di affidabilità dal punto di vista delle relazioni commerciali e della solidità finanziaria.

01 Tutelare i dati: **sicurezza informatica e privacy**

All'interno di Iveco Orecchia, la gestione della sicurezza informatica e dei dati personali è responsabilità delle funzioni IT e Compliance.

La **protezione dei dati personali** è assicurata dal trattamento in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) tramite un **sistema di gestione strutturato** per garantire il presidio continuo degli adempimenti in materia di **privacy**. In particolare, è stata definita un'organizzazione interna con ruoli e responsabilità specifici che operano secondo un modello chiaro e condiviso, rappresentato nell'organigramma seguente.



In ottica di trasparenza e conformità, Iveco Orecchia condivide le informative dedicate sulla protezione e corretta gestione dei dati sensibili con **clienti, fornitori e dipendenti**. Le informative, personalizzate in base alla categoria di destinatari, includono dettagli su:

- **ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI;**
- **FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO;**
- **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI;**
- **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO;**
- **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI;**
- **DIRITTI DELL'INTERESSATO, COSÌ COME PREVISTI DAL GDPR.**

Per facilitare l'esercizio dei diritti da parte degli interessati e garantire un **canale diretto e sicuro di comunicazione** con il Referente interno della privacy aziendale, è stata attivata una casella e-mail dedicata: privacy@iveco-orecchia.it.

La **tutela dei dati personali** passa anche attraverso un'adeguata **consapevolezza interna**. Per questo, come ulteriore elemento strategico, Iveco Orecchia promuove ogni anno attività di formazione rivolte ai propri dipendenti, con l'obiettivo di rafforzare la cultura aziendale in materia di protezione dei dati e prevenzione dei rischi informatici, come attacchi phishing o accessi non autorizzati. Nel corso del 2024 sono state erogate complessivamente **545 ore di formazione sul tema della Privacy e Sicurezza informatica**, a conferma dell'impegno verso la tutela dei dati e la responsabilizzazione delle risorse coinvolte.

Accanto alla struttura organizzativa, l'azienda ha adottato un insieme di procedure e strumenti operativi finalizzati a garantire la **corretta gestione dei dati personali**, con un approccio integrato che coniuga aspetti legali, organizzativi e informatici. Tra le principali procedure attualmente in vigore si segnalano:

- **LA PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ACCESSO AI DATI PERSONALI**, che disciplina il trattamento delle istanze degli interessati, assicurando che ricevano risposte complete, corrette e tempestive, nel rispetto dei termini normativi;
- **LA PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE VIOLAZIONI DEI DATI PERSONALI** (data breach), finalizzata a definire le modalità operative da seguire in caso di eventi che possano compromettere la sicurezza o la riservatezza dei dati. Tale procedura si applica in modo uniforme su tutte le sedi operative dell'azienda.



Verso
un futuro
sostenibile

02 2.1 Strategia e visione a lungo termine

Verso un futuro sostenibile
Strategia e visione a lungo termine

Il percorso verso la **sostenibilità** in Iveco Orecchia nasce da una **cultura condivisa** all'interno dell'organizzazione, dove **attenzione ambientale** e **consapevolezza sociale** rappresentano valori trasversali. Questa sensibilità diffusa ha permesso, nel tempo, di costruire una strategia strutturata e orientata al lungo termine, sostenuta dalla definizione annuale di **obiettivi concreti**, accompagnati da un piano di azioni con tempistiche definite e risorse dedicate.

L'**Agenda 2030** dell'ONU rappresenta il quadro di riferimento globale per la sostenibilità, sottoscritto nel 2015 da 193 Paesi membri, tra cui l'Italia. Si tratta di un piano d'azione per le Persone, il Pianeta e la Prosperità, che attraverso **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (SDGs) invita governi, istituzioni e imprese a contribuire alla costruzione di un futuro più equo, inclusivo e rispettoso delle risorse naturali.

Oggi, l'Agenda 2030 costituisce anche per il mondo imprenditoriale una guida fondamentale per **integrare la sostenibilità** nella gestione d'impresa. In quest'ottica, Iveco Orecchia ha deciso di fare propri i principi promossi dall'Agenda, orientando la propria strategia aziendale alla luce degli obiettivi di sviluppo sostenibile e cercando di ridurre progressivamente gli impatti ambientali e sociali delle proprie attività.



Siamo consapevoli del nostro impatto ambientale, sociale ed economico, e delle nostre possibilità di agire per il cambiamento. Ci siamo dati obiettivi concreti e coerenti con il nostro business per generare valore attraverso un percorso orientato alla sostenibilità che monitoriamo e misuriamo.

La questione ambientale ci pone di fronte a problemi urgenti da risolvere. Abbiamo scelto di fare la nostra parte per pianificare nuovi obiettivi e futuri investimenti con la consapevolezza che la sostenibilità è - e sarà sempre più - parte integrante del nostro lavoro.

La sostenibilità è un percorso di condivisione. Ci impegniamo a darne testimonianza per moltiplicare il nostro impatto positivo. Agiamo responsabilmente, coinvolgendo i nostri stakeholder nella misurazione degli obiettivi di sostenibilità che ci siamo dati.

In particolare, sono stati individuati tre ambiti prioritari su cui concentrare gli sforzi dell'azienda.

EMISSIONI CO₂



Abbiamo l'obiettivo di ridurre le emissioni per contrastare i cambiamenti climatici.

ECONOMIA CIRCOLARE



Abbiamo l'obiettivo di diventare più circolari per contribuire a contenere il prelievo di risorse naturali.

COINVOLGIMENTO SOCIALE



Abbiamo l'obiettivo di rendere le nostre persone partecipi e attive per il cambiamento.

Questi tre **pilastri strategici**, strettamente interconnessi tra di loro, rappresentano le direttrici fondamentali lungo cui si sviluppa il contributo di Iveco Orecchia agli obiettivi globali di sostenibilità.

A ciascuna di queste aree sono associati, con cadenza annuale, investimenti, iniziative e attività concrete, pianificate e monitorate secondo indicatori economici e ambientali.

Nel presente Rapporto saranno illustrate nel dettaglio le azioni introdotte, le risorse dedicate e i risultati ottenuti, con l'obiettivo di documentare in modo trasparente il percorso di miglioramento intrapreso e di offrire un quadro aggiornato delle sfide ancora aperte.

02 Sostenibilità strategica: il ruolo del Green Board

Obiettivi e struttura

Nel 2021 Iveco Orecchia ha istituito il **Green Board**, un comitato interno dedicato ai temi della sostenibilità, con l'obiettivo di coordinare e indirizzare le azioni dell'azienda in questo ambito in modo sistematico e trasversale.

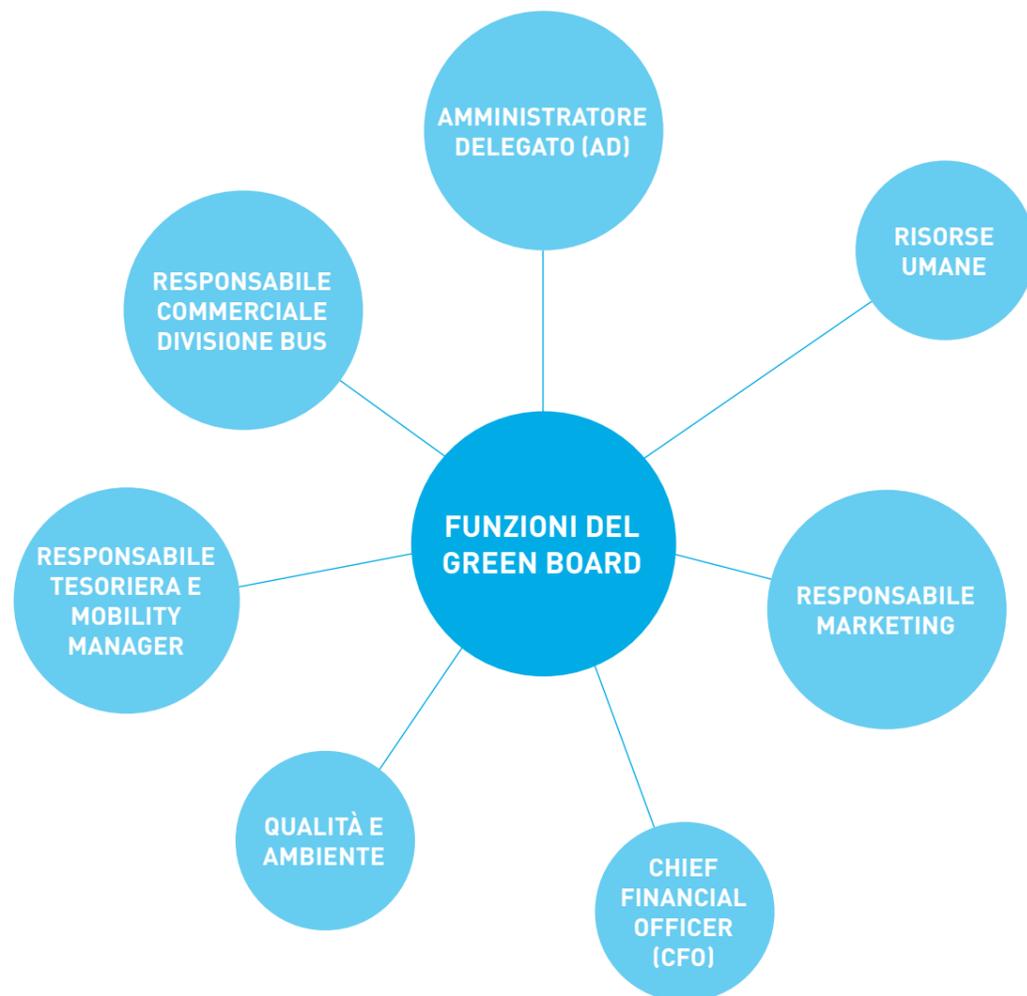
La creazione del Green Board si inserisce in un percorso strutturato che riconosce la rilevanza dell'impatto ambientale e sociale generato dalle attività aziendali. Tale percorso è coerente con i principi espressi nella *Carta dei Valori* di Iveco Orecchia, che include ideali, buone pratiche, scelte, impegni e obiettivi comuni, in un'ottica di sviluppo futuro e di ottimizzazione del valore aziendale, non solo economico.

Il Green Board ha il compito di **definire e sviluppare una strategia** di medio-lungo periodo **orientata alla sostenibilità**, in linea con i 17 Obiettivi dell'Agenda 2030. Si configura dunque

come una struttura di **coordinamento interno** per gestire le iniziative già in corso nei diversi ambiti aziendali, facilitando la condivisione delle esperienze e l'individuazione di nuove aree di intervento. Allo stesso tempo, il Green Board si concentra sull'individuazione delle **priorità strategiche**, sulla definizione degli ambiti di intervento e sulla programmazione e monitoraggio delle iniziative annuali, con l'obiettivo di **rendere la sostenibilità un elemento essenziale** della gestione aziendale.

I componenti del Green Board ricoprono in azienda ruoli e funzioni diversi e trasversali per sedi e aree di business e hanno il compito di individuare la migliore strategia verso gli obiettivi di sostenibilità di Iveco Orecchia.

I membri fanno parte del Comitato di Direzione e rappresentano le seguenti funzioni:



Attività

Le funzioni operative del Green Board si articolano lungo un **processo strutturato** che comprende la definizione della strategia, la pianificazione degli interventi, il monitoraggio delle attività e la rendicontazione dei risultati.

La strategia viene delineata individuando gli **ambiti di azione prioritari**, in base a **criteri oggettivi** che combinano la rilevanza ambientale e sociale con la coerenza rispetto alle attività aziendali e alla sostenibilità economica delle iniziative.

Una volta definiti i temi prioritari, il Green Board lavora in collaborazione con altre funzioni aziendali – e, quando necessario, con il supporto di consulenti esterni – per **progettare le attività** e valutarne la fattibilità tecnica, economica e organizzativa.

Il Comitato non dispone di un budget autonomo, ma opera integrando risorse già previste nei diversi capitoli di spesa aziendali, come quelli destinati a investimenti, formazione, comunicazione interna ed esterna, analisi e certificazioni.

Oltre alla definizione e all'avvio dei progetti, il Green Board si occupa anche del loro **monitoraggio**, verificandone l'andamento nel tempo e promuovendo eventuali correttivi o miglioramenti. Una parte rilevante dell'attività riguarda infine la definizione delle **linee guida per la rendicontazione**, assicurando la **misurabilità** dei risultati.

Il Green Board si riunisce con una frequenza minima trimestrale (gennaio, aprile, luglio, ottobre), con la possibilità di convocazioni straordinarie in base alle esigenze operative o strategiche.



Sostenibilità ambientale

Gli ambiti su cui il Green Board concentra il proprio operato si articolano in due direttrici principali: **sostenibilità ambientale** e **sostenibilità sociale**. Ciascuna comprende diverse tipologie di impatto e forme di intervento che coinvolgono l'organizzazione e le operazioni interne, i fornitori, il territorio e gli stakeholder esterni. A queste si aggiungono anche le attività di **innovazione** e **comunicazione**, essenziali per sostenere una cultura dello sviluppo sostenibile e per promuovere la condivisione di idee.

L'impegno di Iveco Orecchia verso la sostenibilità ambientale nasce dalla consapevolezza che ogni attività aziendale, diretta o indiretta, produce un impatto sull'ambiente, e che è responsabilità dell'impresa contribuire a mitigarne gli effetti.

Il Green Board agisce in questo ambito coordinando interventi che agiscono su tre livelli di impatto:

- **IMPATTI DI PROCESSO**
Legati alle attività operative dell'azienda, in particolare nei servizi post-vendita, logistica e gestione dei ricambi. In questo ambito rientrano il consumo di risorse (energia, acqua, carta), la produzione di rifiuti e le emissioni generate.
- **IMPATTI DI PRODOTTO**
Relativi alle soluzioni proposte ai clienti, con l'obiettivo di favorire una mobilità più sostenibile e una maggiore attenzione all'economia circolare (es. promozione di ricambi rigenerati o a basso impatto).
- **IMPATTI COMPORTAMENTALI**
Riconducibili alle scelte quotidiane delle persone che lavorano in azienda. L'obiettivo è di promuovere stili di vita e pratiche di lavoro responsabili, sia all'interno della sede sia nel tragitto casa-lavoro o nel tempo libero. In particolare, Iveco Orecchia presta molta attenzione alla gestione sostenibile della mobilità aziendale, al miglioramento dell'efficienza energetica, alla riduzione degli sprechi alimentari in mensa, alla gestione dei fornitori secondo criteri ambientali e all'introduzione di logiche circolari nei processi interni.

Nel Piano di azione 2022-2024 sono stati attuati una serie di interventi mirati sui seguenti ambiti:



RIDUZIONE DELLA CO₂



MOBILITÀ SOSTENIBILE



ECONOMIA CIRCOLARE



RIDUZIONE DEL CONSUMO E PROTEZIONE DELLE RISORSE IDRICHE



GESTIONE SOSTENIBILE DELLE PROCEDURE INTERNE

In particolare, nel triennio 2022-2024 sono stati investiti **2.162.000€** (di cui circa **450.000€ nel 2024**), per l'attuazione degli interventi previsti dal Piano di Azione, mentre per il 2025, è stato definito un piano di azioni per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile che vedrà l'investimento di circa **600.000€**, più del **30%** in più rispetto a quanto investito già nel corso del 2024.

Sostenibilità sociale

Il valore di Iveco Orecchia nasce dalle **persone**: per questo la sostenibilità sociale parte dal benessere, dalla crescita e dal coinvolgimento attivo dei dipendenti. Allo stesso tempo, operando a stretto contatto con il **territorio**, l'azienda promuove iniziative concrete a favore delle comunità locali, sostenendo progetti di inclusione, solidarietà e valorizzazione culturale.

L'approccio adottato agisce su tre livelli:

- **TERRITORIO**
Attraverso il sostegno ad associazioni, fondazioni e progetti che promuovono il contrasto alla povertà, l'inclusione sociale, la valorizzazione del patrimonio artistico e culturale, e il supporto alla formazione dei giovani tramite borse di studio.
- **DIPENDENTI**
Mediante iniziative che favoriscono il benessere, la crescita personale e l'adozione di comportamenti socialmente responsabili. Tra queste, attività culturali, programmi formativi, spazi di condivisione e sensibilizzazione al consumo consapevole.
- **FORNITORI**
Promuovendo una catena del valore improntata a criteri etici, ambientali e sociali, scegliendo partner che condividano i medesimi valori e adottino pratiche responsabili.



Iveco Orecchia considera l'**innovazione** un motore essenziale per la **transizione sostenibile**. In quest'ottica, promuove attivamente la creatività e la partecipazione di tutto il personale, valorizzando **idee** capaci di generare un impatto positivo sia sull'ambiente sia sulla dimensione sociale del business.

Nel corso degli anni, sono stati lanciati diversi concorsi interni volti a raccogliere proposte innovative, premiando economicamente le idee più meritevoli e investendo nella loro realizzazione.

GREEN CONTEST 2023/2024

Dopo l'esperienza dei concorsi **Idea Sicura** (2018) e **Idea Smart** (2019), Iveco Orecchia ha lanciato nel 2023 il **Green Contest**, un'iniziativa rivolta a tutto il personale per raccogliere e premiare idee innovative in grado di generare un impatto positivo sull'ambiente e promuovere pratiche sostenibili. Le proposte potevano riguardare sei aree chiave nell'ambito della sostenibilità:

- **GESTIONE DEI RIFIUTI**
- **RISPARMIO IDRICO**
- **EFFICIENZA ENERGETICA**
- **RIDUZIONE DELLE EMISSIONI**
- **TUTELA DEL SUOLO E DELLE ACQUE**
- **SOSTENIBILITÀ TERRITORIALE**

Una commissione interna ha valutato le idee sulla base della loro efficacia, fattibilità e coerenza con i valori di sostenibilità dell'azienda. I vincitori, premiati con buoni welfare durante la festa di Natale 2023, hanno visto le loro proposte realizzate nel 2024, contribuendo attivamente al miglioramento ambientale dell'azienda.

2024 E 2025 OFFICINA DELLE IDEE

Nel corso del 2024, il Green Board ha avviato il progetto "**Officina delle Idee**", un laboratorio interno di innovazione composto da **giovani risorse under 35**, trasversali a tutte le business unit e sedi, organizzate in gruppi di lavoro specifici. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di promuovere **creatività, collaborazione e sostenibilità** tra le nuove generazioni in azienda. Il gruppo si propone di:

- **REALIZZARE ALMENO DUE PROGETTI CONCRETI** e misurabili entro l'anno, in una o più delle seguenti aree:
 - **Sostenibilità ambientale:** soluzioni e pratiche per ridurre l'impatto aziendale sull'ambiente.
 - **Digitalizzazione e AI:** innovazione tecnologica per migliorare processi e servizi.
 - **Trasversalità:** rafforzare il lavoro interfunzionale tra reparti e sedi.
 - **Comunicazione esterna:** valorizzare l'identità dell'azienda e il suo ruolo sul territorio.
- **SVILUPPARE SOFT SKILL**, rafforzando le capacità di gestire le dinamiche relazionali, mettendosi in discussione e accettando il feedback in uno spirito di squadra.
- **ALLENARE COMPETENZE DI LEADERSHIP**, comprese la gestione dei conflitti, la guida dei gruppi, la presa di responsabilità.
- **SPERIMENTARE METODI DI LAVORO EFFICACI** tra cui la pianificazione, la gestione del tempo, il problem solving e il pensiero laterale.

Il gruppo è nato nel 2024 e continua la sua attività nel corso del 2025. Si incontra una volta al mese per confrontarsi, pianificare e implementare le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Comunicazione

La comunicazione è un elemento trasversale a tutti gli ambiti sopra citati, fondamentale per promuovere una cultura della sostenibilità diffusa, consapevole e partecipata. È attraverso un dialogo continuo e mirato, sia interno che esterno, che si consolidano i valori e gli obiettivi condivisi su cui si fonda l'impegno di Iveco Orecchia.

COMUNICAZIONE INTERNA

L'obiettivo è coinvolgere attivamente le persone, rafforzando la consapevolezza e la partecipazione nei confronti delle sfide ambientali e sociali. Le attività svolte nel corso degli anni e attualmente in corso includono:

- **INCONTRI FORMATIVI E MOMENTI DI SENSIBILIZZAZIONE (IN LINEA CON LE ATTIVITÀ IN CORSO PER LA ISO 14001);**
- **MATERIALE INFORMATIVO E VISIVO NEGLI SPAZI AZIENDALI (POSTER, TOTEM, ADESIVI);**
- **INTRANET AZIENDALE COME SPAZIO DI AGGIORNAMENTO CONTINUO;**
- **ATTIVITÀ CREATIVE E PARTECIPATIVE COME CONCORSI A TEMA SOSTENIBILITÀ, RACCOLTE FOTOGRAFICHE, ETC.**

COMUNICAZIONE ESTERNA

Parallelamente, il Green Board contribuisce a integrare il valore della sostenibilità nelle comunicazioni corporate verso l'esterno, valorizzando l'impegno dell'azienda verso i propri stakeholder. Le azioni includono:

- **INTEGRAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ NEI CANALI ISTITUZIONALI (WEB, SOCIAL, STAMPA, MATERIALI PROMOZIONALI);**
- **VALORIZZAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ DI PRODOTTO COME LEVA COMPETITIVA;**
- **PUBBLICAZIONE PERIODICA DI REPORT O BILANCI DI SOSTENIBILITÀ PER GARANTIRE TRASPARENZA E RENDICONTAZIONE.**

02 2.2 Doppia Materialità: partire da ciò che conta

Verso un futuro sostenibile
Doppia Materialità: partire da ciò che conta

La rendicontazione dei contenuti di questo primo Rapporto di Sostenibilità è stata costruita a partire dai risultati dell'analisi di **Doppia Materialità**, in linea con quanto previsto dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (**CSRD**) e dagli European Sustainability Reporting Standards (**ESRS**), i nuovi standard europei per il reporting di sostenibilità.

L'analisi di doppia materialità è uno strumento centrale per individuare con metodo e trasparenza i temi rilevanti da rendicontare nel bilancio di sostenibilità. Si tratta infatti del processo attraverso cui l'azienda identifica le **tematiche prioritarie** – i cosiddetti **temi materiali** – su cui concentrare la propria strategia e rendicontazione ESG.

Questo approccio integra due prospettive complementari:

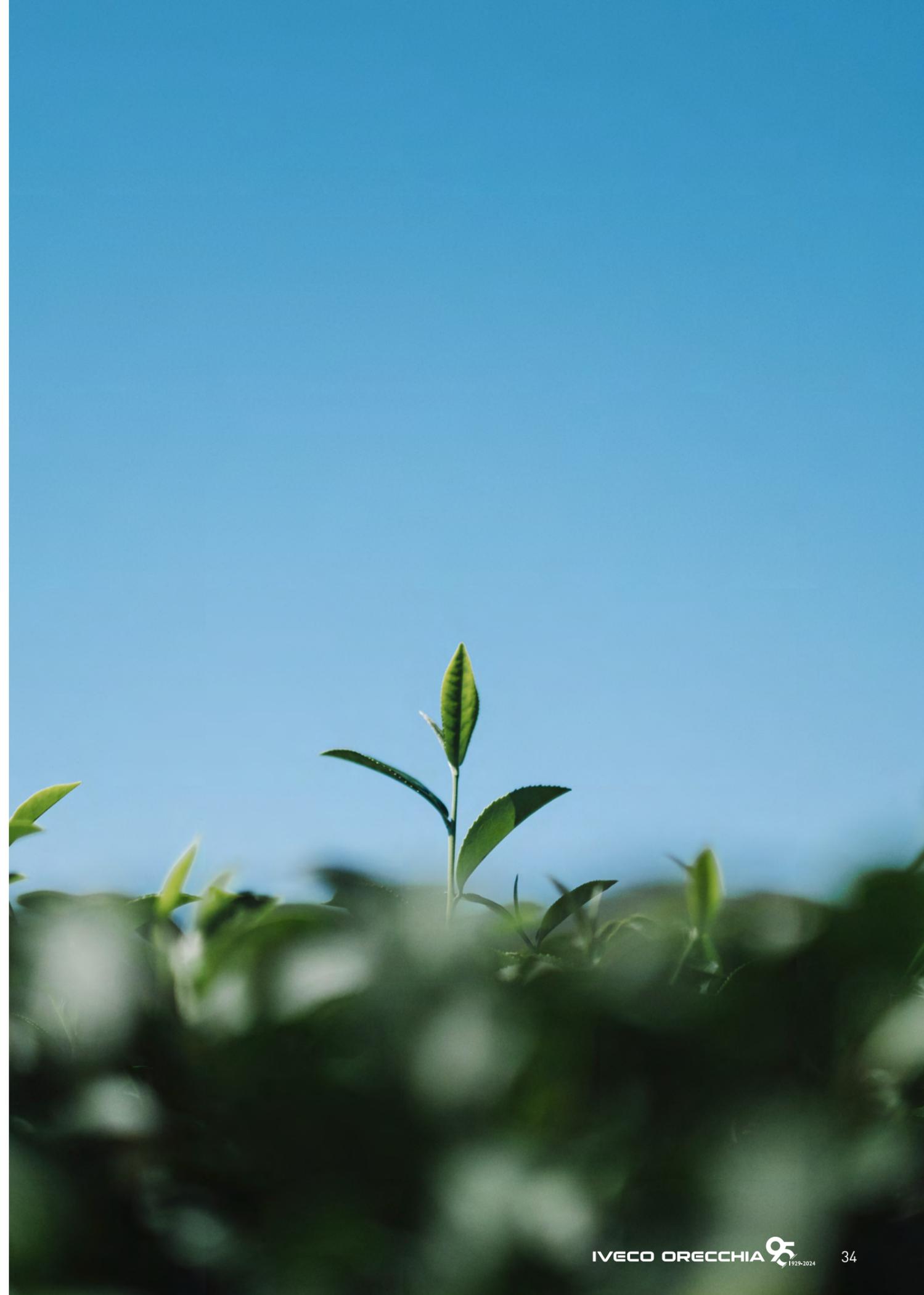
MATERIALITÀ DI IMPATTO

Che considera gli effetti – positivi o negativi, attuali o potenziali – che le attività dell'azienda generano sulle persone e sull'ambiente (prospettiva *inside-out*). Questi impatti possono derivare direttamente dalle operazioni di Iveco Orecchia oppure provenire dalla catena del valore, a monte e a valle;

MATERIALITÀ FINANZIARIA

Che valuta come i fattori ambientali e sociali possono influenzare l'azienda, in termini di rischi o opportunità economiche (prospettiva *outside-in*). Riguarda cioè tutti quegli aspetti del contesto esterno in grado di condizionare, nel breve, medio o lungo termine, la performance finanziaria e le scelte strategiche, anche da parte degli investitori.

Entrambe le dimensioni della materialità sono state analizzate utilizzando criteri condivisi – come l'entità, la probabilità e la natura dell'impatto o del rischio/opportunità – con l'obiettivo di restituire un quadro chiaro e affidabile delle tematiche prioritarie per il business di Iveco Orecchia, definendo di conseguenza i contenuti del presente Rapporto.



L'analisi di doppia materialità è stata condotta attraverso un processo strutturato e articolato in più fasi, in coerenza con quanto previsto dagli **ESRS**. Il metodo adottato segue un approccio *bottom-up*: gli impatti, rischi e opportunità (IRO) applicabili a Iveco Orecchia sono stati valutati dal punto di vista della rilevanza secondo i gradi di entità e probabilità. Le singole valutazioni sono state poi validate dal Green Board e dall'Amministratore Delegato (AD) e gli IRO sono stati successivamente raggruppati in macro-temi affini per l'elaborazione della matrice di doppia materialità.

STEP 1 | ANALISI DEL CONTESTO

Il primo passo ha riguardato l'analisi del contesto in cui Iveco Orecchia opera, considerando sia gli aspetti interni sia quelli esterni. In questa fase è stata condotta una Gap Analysis volta a valutare il livello di allineamento dell'organizzazione rispetto ai requisiti di sostenibilità previsti dagli standard ESRS. La Gap Analysis ha incluso, nello specifico:

Analisi delle attività aziendali

È stata effettuata una mappatura del modello di business di Iveco Orecchia, basato sulla vendita e sull'assistenza di veicoli industriali (camion, furgoni, bus e veicoli speciali), svolta per conto delle case mandanti.

Caratteristiche dei siti

Sono stati considerati la posizione geografica e la tipologia dei siti aziendali, diversi tra loro per dimensioni, numero di dipendenti e servizi offerti (ad esempio, presenza o meno di officine e impianti di verniciatura).

Struttura organizzativa

È stato analizzato l'assetto interno dell'azienda, in termini di governance, certificazioni ambientali e sistemi di gestione già adottati.

Analisi delle emissioni

Sono stati considerati i dati sulle emissioni di CO₂ relativi agli anni 2023 e 2024.

Parallelamente, è stato esplorato il contesto esterno, indagando aziende comparabili e le tendenze emergenti, sfide normative e le aspettative in ambito sostenibilità legate al settore in cui opera Iveco Orecchia.

STEP 2 | RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni raccolte nella prima fase sono state approfondite attraverso interviste a figure chiave dell'organizzazione, suddivise in tre aree: responsabili commerciali, responsabili service e funzioni trasversali. Le interviste avevano l'obiettivo di:

- Analizzare nel dettaglio le attività aziendali per identificare **aree di impatto** ambientale, sociale ed economico rilevanti ed eventuali **rischi** e **opportunità**, escludendo i temi non significativi.
- Individuare e mappare gli **stakeholder** interni ed esterni più rilevanti.

Ad integrazione dei colloqui, è seguita una **raccolta dei dati quantitativi**. Queste informazioni hanno alimentato un archivio strutturato su cui si è poi costruita la **lista iniziale dei temi potenzialmente materiali (Step 4)**.

STEP 3 | DEFINIZIONE DEGLI STAKEOLDER

Un passaggio centrale dell'analisi di materialità ha riguardato la **valutazione del livello di interazione** tra Iveco Orecchia e i propri stakeholder, basata sulle indicazioni emerse durante le interviste alle funzioni aziendali. A ciascun stakeholder è stato attribuito un punteggio qualitativo da 1 (basso) a 4 (alto), in base alla frequenza e all'intensità del coinvolgimento nei processi aziendali.

Questa valutazione ha permesso di identificare quali stakeholder, tra quelli interni ed esterni, risultano **maggiormente coinvolti nelle attività dell'organizzazione** e di costruire un elenco funzionale per prioritizzare, in futuro, progetti di ingaggio degli stakeholders secondo un criterio oggettivo e internamente condiviso.

Gli stakeholder di Iveco Orecchia

- _____ Dipendenti
- _____ Case mandanti
- _____ Clienti
- _____ Amministrazione pubblica
- _____ Banche - enti finanziari per leasing/finanziamenti
- _____ Fornitori
- _____ Altri lavoratori
- _____ Comunità locali
- _____ Sindacati e rappresentanti dei lavoratori
- _____ Organismi di Controllo
- _____ Assicurazioni
- _____ Competitor
- _____ Centri di ricerca e Università

STEP 4 | VERIFICA DEI POSSIBILI IRO

Sulla base delle informazioni raccolte e del confronto con i requisiti degli ESRS, è stato avviato un processo di analisi per identificare i potenziali impatti, rischi e opportunità (IRO) materiali legati alle attività di Iveco Orecchia, escludendo dall'analisi gli IRO non attinenti o non applicabili.

Tale attività è stata condotta utilizzando un tool Excel dedicato, che ha permesso di mappare e descrivere ciascun IRO in coerenza con gli standard europei, distinguendo tra effetti attuali e potenziali, negativi e positivi, con una prima analisi dei possibili nessi di causa-effetto.

STEP 5 E 6 | VALUTAZIONE DEI TEMI MATERIALI

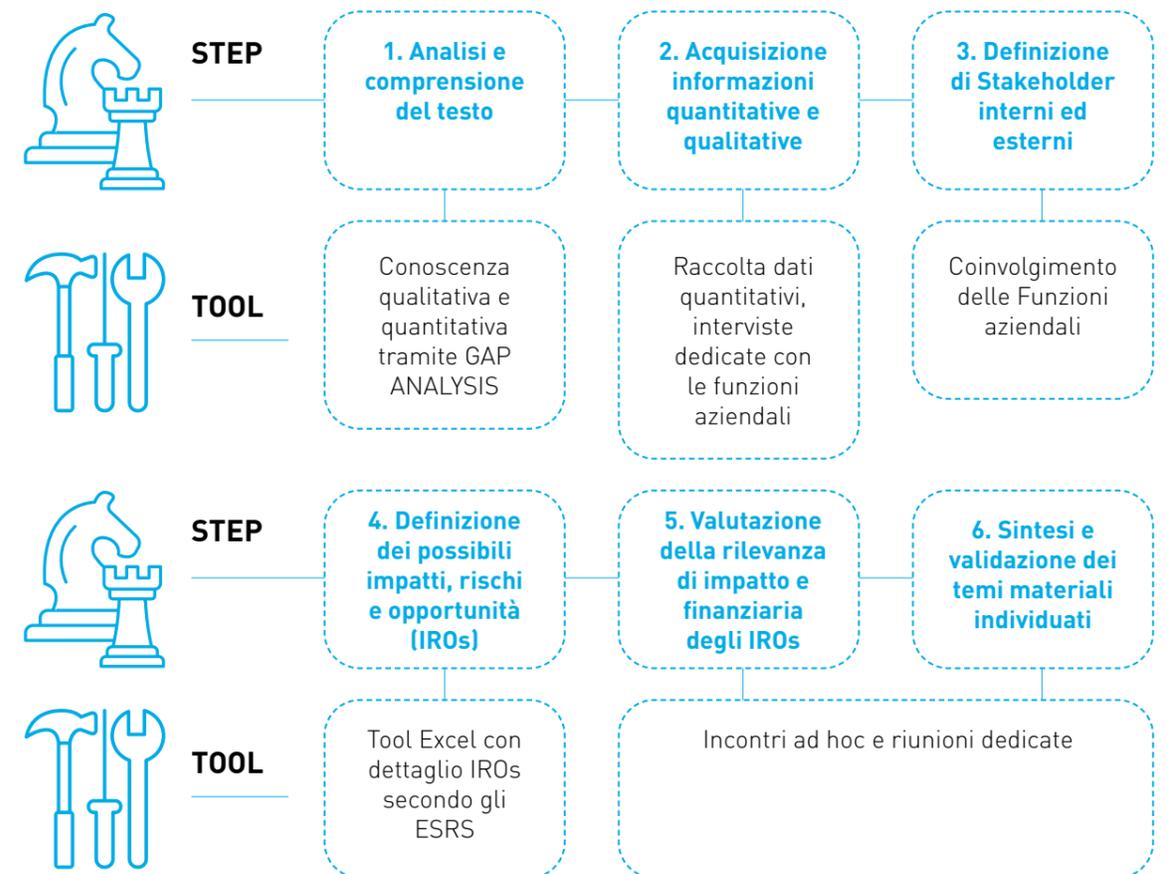
Una volta finalizzate le fasi di analisi del contesto e di raccolta delle informazioni quantitative e qualitative, i temi ESRS potenzialmente rilevanti sono stati valutati secondo le due dimensioni della doppia materialità. Nel farlo, a ciascun tema è stato attribuito un punteggio numerico calcolato moltiplicando **magnitudo** e **probabilità** dell'impatto, rischio o opportunità (IRO). Sono state quindi definite soglie specifiche per determinare la **rilevanza finale** dei singoli temi, sia in chiave di impatto che finanziaria.

SOGLIE DI RILEVANZA

	Materialità di impatto: severità (media scala, scopo, irrimediabilità) x probabilità	Materialità finanziaria: magnitudine x probabilità
Materialmente	>19 Critica	>19 Critica
	[17,19] Significativa	[17,19] Significativa
	[13,17] Importante	[12,17] Importante
	[8,13] Informativa	[8,12] Informativa
Non materiale	<8 Minimale	<8 Minimale

Una volta identificati i temi materiali, è stata organizzata una riunione con l'Amministratore Delegato (AD) e il Green Board per riflettere sui risultati ottenuti, validando e integrando l'analisi dove necessario.

DOPPIA MATERIALITÀ IN AZIONE: IL PERCORSO OPERATIVO



L'elaborazione dei risultati ha portato all'individuazione di **34 temi materiali**, rappresentativi delle **priorità di sostenibilità** di Iveco Orecchia lungo l'intera catena del valore.

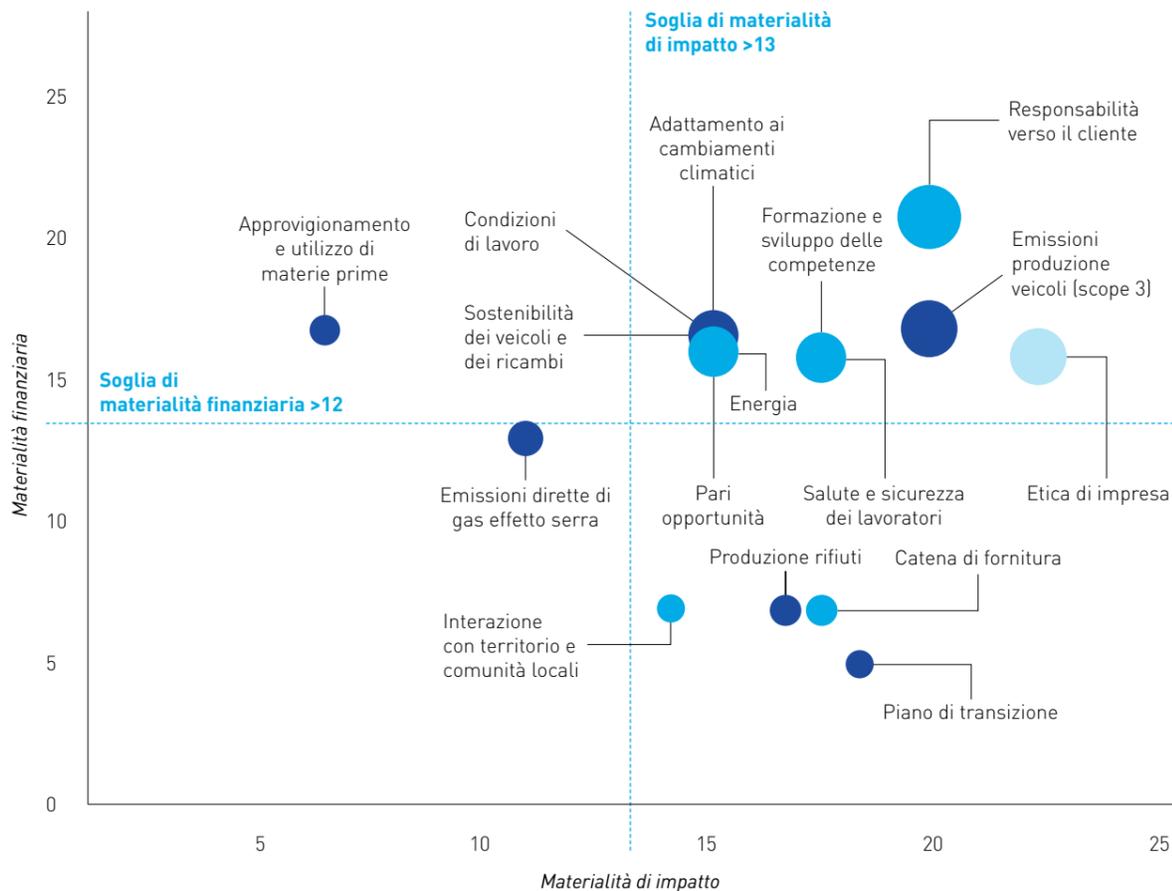
Per la loro rappresentazione grafica, questi temi sono stati accorpati in **16 macro-tematiche**, a loro volta associate agli ESRS di riferimento.

Tale associazione è funzionale alla **definizione dell'indice** del presente Rapporto, in quanto ogni standard ESRS individua precisi datapoint – qualitativi e quantitativi – che le aziende devono rendicontare per dimostrare l'adeguatezza della propria gestione su ciascun tema.

In conformità con le indicazioni della CSRD in materia di analisi di materialità, i risultati sono stati rappresentati attraverso una **matrice**. In essa, ogni tema materiale è stato posizionato in base alla sua rilevanza secondo la **materialità di impatto** (asse orizzontale) e secondo la **materialità finanziaria** (asse verticale). I temi situati nel riquadro in alto a destra della matrice rappresentano le aree di **maggiore priorità**, in quanto ritenute rilevanti da entrambe le prospettive.

MATRICE DI MATERIALITÀ: LE NOSTRE PRIORITÀ PER UN FUTURO SOSTENIBILE

- Temi ambientali
- Temi sociali
- Temi di governance



Per una maggiore comprensione dei risultati della Materialità e di come ciascun tema materiale si inserisca nel contesto delle operazioni e della catena del valore di Iveco Orecchia, alla Matrice è stata affiancata una tabella di dettaglio dei temi materiali con il dettaglio della sua rilevanza per la strategia aziendale.

ESRS	Le nostre priorità	Descrizione del Tema Materiale	La Rilevanza per il nostro Business	Materialità di Impatto	Materialità Finanziaria
Cambiamenti Climatici (ESRS E1)	Emissioni Scope 3 (produzione veicoli)	Emissioni di gas a effetto serra generate lungo la catena del valore a monte e a valle, non direttamente controllate dall'azienda.	Le emissioni indirette della catena del valore costituiscono la componente principale dell'impronta carbonica complessiva di Iveco Orecchia. Nonostante la limitata possibilità di intervento diretto, dovuta alla dipendenza da fornitori esterni (es. case mandanti), il monitoraggio e la consapevolezza di questo impatto rappresenta un ambito importante per lo sviluppo di iniziative future in ottica di riduzione delle emissioni.	Significativo	Significativo
	Emissioni dirette di gas a effetto serra	Emissioni di gas a effetto serra generate direttamente dall'azienda attraverso le proprie attività operative (Scope 1), nonché generate dal consumo di energia elettrica acquistata (Scope 2).	Pur rappresentando una quota minoritaria dell'impronta carbonica complessiva, Iveco Orecchia si impegna a monitorare e a rendicontare le emissioni, dati essenziali per la definizione di un Piano di Transizione (vedi sotto).	Informativo	Informativo
	Piano di transizione	Definizione e implementazione di un piano strutturato per la transizione verso un modello a basse emissioni di carbonio.	Il piano di transizione rappresenta lo strumento chiave per affrontare in modo strutturato la mitigazione delle emissioni di gas serra. L'azienda ha già avviato le basi per un piano di transizione attraverso il lavoro del Green Board, con misure di mitigazione come la riduzione dei consumi energetici, l'attuazione di politiche di efficienza	Significativo	Minimale

ESRS	Le nostre priorità	Descrizione del Tema Materiale	La Rilevanza per il nostro Business	Materialità di Impatto	Materialità Finanziaria
Cambiamenti Climatici (ESRS E1) 			e l'approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili.		
	Energia	Consumo e rifornimento di energia, con particolare attenzione all'utilizzo di fonti rinnovabili e all'efficienza energetica degli edifici.	L'energia è un tema materiale per Iveco Orecchia in quanto componente diretta della propria impronta ambientale. L'azienda ha già avviato iniziative concrete, come l'installazione di impianti fotovoltaici e la sottoscrizione di contratti con Garanzie d'Origine per promuovere un approvvigionamento da fonti rinnovabili.	Importante	Importante
	Adattamento ai cambiamenti climatici	Adozione di misure e soluzioni per affrontare i rischi fisici legati ai cambiamenti climatici.	Eventi climatici estremi come grandinate, alluvioni e piogge intense possono influire sulla continuità operativa e sull'integrità di asset critici, con potenziali impatti economici. Iveco Orecchia investe da anni per implementare misure di adattamento ai rischi climatici.	Importante	Importante
Economia Circolare (ESRS E5) 	Sostenibilità dei veicoli e dei ricambi	Promozione della sostenibilità lungo il ciclo di vita di veicoli e ricambi, con attenzione all'uso di materie prime riciclate o a basso impatto, all'efficienza dei mezzi e alle opportunità di circolarità.	La sostenibilità dei veicoli e dei ricambi è un tema strategico per Iveco Orecchia, che opera come concessionaria per conto delle case mandanti. Sebbene il potere di influenza sull'eco-design dei mezzi sia limitato, il gruppo può orientare il proprio portafoglio prodotti in funzione della crescente domanda di veicoli a minore impatto ambientale. La capacità di intercettare questa tendenza e di prendere in carico nuovi mandati commerciali costituisce un elemento rilevante sia in termini di impatto ambientale	Importante	Importante

ESRS	Le nostre priorità	Descrizione del Tema Materiale	La Rilevanza per il nostro Business	Materialità di Impatto	Materialità Finanziaria
Economia Circolare (ESRS E5) 			che di opportunità e rischio economico per il business.		
	Produzione rifiuti	Gestione dei rifiuti generati dalle attività aziendali, con attenzione alla riduzione, alla corretta classificazione e allo smaltimento, promuovendo il recupero e il riciclo.	L'impatto ambientale è considerato limitato in termini assoluti in quanto le attività di Iveco Orecchia non rientrano tra quelle propriamente produttive, ma il tema resta rilevante per il miglioramento continuo e l'allineamento alle logiche dell'economia circolare.	Significativo	Minimale
Forza Lavoro Propria (ESRS S1) 	Condizioni di lavoro	Promozione di un ambiente di lavoro sano, inclusivo e stabile, in grado di garantire condizioni occupazionali eque e un adeguato bilanciamento tra vita professionale e personale.	Il benessere dei dipendenti è un elemento chiave per la continuità e l'efficacia operativa del business di Iveco Orecchia, che si fonda su competenze tecniche specifiche e relazioni consolidate nel tempo. Poter garantire buone condizioni di lavoro ha contribuito a mantenere basso il turnover e a preservare la qualità del servizio, rendendo questo tema particolarmente rilevante sia in termini di impatto sociale sia di stabilità organizzativa.	Importante	Importante
	Salute e sicurezza dei lavoratori	Adozione di misure preventive e correttive per garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.	La salute e la sicurezza dei lavoratori rappresentano un ambito prioritario per Iveco Orecchia, che adotta un approccio strutturato per prevenire e monitorare gli infortuni.	Significativo	Importante
	Formazione e sviluppo delle competenze	Opportunità di formazione e aggiornamento professionale per i dipendenti, anche attraverso sistemi di valutazione delle competenze.	La formazione è un requisito fondamentale, sia per garantire l'efficienza del servizio tecnico, sia per rispondere alle richieste delle case mandanti, che prevedono percorsi formativi obbligatori.	Importante	Importante

ESRS	Le nostre priorità	Descrizione del Tema Materiale	La Rilevanza per il nostro Business	Materialità di Impatto	Materialità Finanziaria
Forza Lavoro Propria (ESRS S1) 			L'evoluzione dei modelli di veicoli e delle tecnologie impone un aggiornamento continuo delle competenze, rendendo questo tema centrale per la competitività e la continuità operativa del business.		
	Pari opportunità	Attenzione e inclusione delle diversità, prevenzione e condanna delle molestie e discriminazione sul luogo di lavoro e nei confronti di lavoratori esterni.	La rilevanza di questo tema è legata alla capacità di creare un ambiente accogliente per tutti, attraendo talenti diversificati, e creando un clima lavorativo che favorisca la crescita e il benessere dei dipendenti.	Importante	Importante
Lavoratori nella Catena del Valore (ESRS S2) 	Catena di fornitura	Misure di gestione a tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro a tutti i dipendenti della catena del valore	La catena di fornitura di Iveco Orecchia include principalmente grandi case costruttrici, che sono obbligate a rendicontare le proprie politiche ESG e a rispettare normative europee sui diritti dei lavoratori. Tuttavia, la mancanza di coordinamento e di standard di sicurezza uniformi lungo la filiera può generare impatti, inclusi quelli legali e sanzionatori.	Significativo	Minimale
Comunità Interessate (ESRS S3) 	Interazione con il territorio e comunità locali	Una corretta gestione delle attività aziendali e della catena del valore in relazione agli impatti che potrebbero influire sui diritti economici, sociali e culturali delle comunità locali.	Iveco Orecchia è fortemente integrata nel territorio locale, con un business che opera a stretto contatto con le persone della zona. Questo tema è rilevante per la strategia di sostenibilità dell'azienda, poiché rafforza la relazione con le persone e i territori, consolidando	Importante	Minimale

ESRS	Le nostre priorità	Descrizione del Tema Materiale	La Rilevanza per il nostro Business	Materialità di Impatto	Materialità Finanziaria
			la reputazione di Iveco Orecchia come attore vicino alle esigenze della comunità.		
Consumatori e utilizzatori finali (ESRS S4) 	Responsabilità verso il cliente	Miglioramento continuo della customer experience, garantendo un accesso sicuro alle informazioni, una gestione efficace dei reclami e adottando pratiche di marketing responsabile.	La customer experience è un elemento fondamentale per la continuità del business di Iveco Orecchia, in quanto il feedback dei clienti influisce direttamente sulla valutazione dell'azienda e sul suo posizionamento, oltre a consolidarne il rapporto di fiducia e garantire la competitività a lungo termine.	Significativo	Significativo
Condotta delle Imprese (ESRS G1) 	Etica d'impresa	Esistenza di una governance interna adeguata a garantire una condotta etica e sostenibile di impresa	L'esistenza di una governance interna solida e strutturata è fondamentale per garantire una condotta etica e sostenibile. Iveco Orecchia ha già implementato politiche di gestione efficaci, come la certificazione ISO 9001 per la qualità, e ha istituito il Green Board per monitorare le politiche di sostenibilità.	Critico	Importante



Valorizzare
le persone

Il **benessere dei lavoratori**, la **qualità delle relazioni** con i clienti e il **rapporto consolidato con il territorio** sono per Iveco Orecchia parte della strategia aziendale in quanto riconosciuti come elementi **strettamente interconnessi** con i risultati economici dell'impresa.

Per Iveco Orecchia, la sostenibilità sociale si fonda su **tre pilastri essenziali** — dipendenti, clienti e territorio — ciascuno interpretato attraverso i seguenti valori:

DIPENDENTI



Nella valorizzazione delle competenze dei dipendenti, nell'attenzione alla salute, alla sicurezza e all'accessibilità nei luoghi di lavoro e nella promozione di un ambiente professionale inclusivo e rispettoso, che rappresentano condizioni necessarie per garantire un'organizzazione solida, motivata e orientata alla qualità.

CLIENTI



Nel perseguimento della soddisfazione del cliente attraverso l'attenzione, la trasparenza delle informazioni e il miglioramento continuo dei processi, per coltivare una relazione duratura e di fiducia reciproca.

TERRITORIO



Nel rafforzamento del legame con il territorio, in un'ottica di responsabilità verso il contesto in cui opera e di restituzione di valore alle comunità locali attraverso la promozione di iniziative, la collaborazione con enti, associazioni e istituti scolastici.

3.1 Le persone di Iveco Orecchia

Nelle otto sedi di Iveco Orecchia lavorano un totale di **443 persone**, di cui 412 dipendenti, 24 lavoratori interinali e 7 tirocinanti.

L'infografica sottostante rappresenta la **distribuzione dei ruoli** all'interno di Iveco Orecchia.

La composizione del personale evidenzia una prevalenza di impiegati pari al 54% del totale, seguiti dagli operai, che rappresentano il 37%. Questa distribuzione è coerente con le attività di **vendita, assistenza e supporto** al cliente svolte da Iveco Orecchia.



239
Impiegati



9
Dirigenti



163
Operai



7
Tirocinanti



25
Quadri

**DISTRIBUZIONE LAVORATORI DI
IVECO ORECCHIA PER RUOLO | 2024.**

La distribuzione del personale per genere e inquadramento, riportata in *Tabella 1*, evidenzia una netta prevalenza maschile, che rappresenta l'84% della forza lavoro complessiva. Le lavoratrici sono presenti in particolare tra impiegati e quadri, mentre risultano assenti nelle categorie degli operai, dei dirigenti e dei tirocinanti. Questa composizione è in linea con il settore in cui opera Iveco Orecchia, storicamente caratterizzato da una presenza maschile prevalente, soprattutto nei ruoli tecnici e commerciali.

	Uomini	Donne
Dirigenti	9	0
Quadri	18	7
Impiegati	175	64
Operai	163	0
Tirocinanti	7	0
Totale	372	71

Tabella 1 | Distribuzione per genere e inquadramento | 2024

Nonostante la presenza femminile sia ancora contenuta, i dati mostrano che le lavoratrici tendono a costruire e mantenere il proprio percorso professionale all'interno di Iveco Orecchia. La maggior parte di loro, infatti, ha maturato un'elevata anzianità aziendale, a conferma di un contesto lavorativo capace di garantire condizioni favorevoli alla permanenza basate sui principi di rispetto reciproco, fiducia e riconoscimento del merito, indipendentemente dal genere (*Tabella 2*).

Anni di anzianità aziendale	Uomini	Donne	Totale
>30	2	2	4
>15 ≤30	107	25	132
> 5 ≤ 15	80	20	100
> 2 ≤ 5	56	7	63
≤ 2	127	17	144

Tabella 2 | Permanenza in azienda | 2024

In generale, infatti, i dati di permanenza in azienda e i dati relativi al ricambio del personale riportati in *Tabella 3* confermano che Iveco Orecchia sa trattenere e far crescere i propri dipendenti e che mantiene un buon equilibrio tra personale con esperienza pluriennale (il 31% ha oltre 15 anni di servizio) e risorse più giovani (il 33% lavora in Iveco Orecchia da meno di 2 anni), contribuendo a un **ricambio generazionale stabile** e alla **trasmissione dell'esperienza** che Iveco Orecchia ha acquisito in quasi un secolo di attività.

Fascia d'età	Assunzioni			Uscite*		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
< 30 anni	24	6	30	6	1	7
≥ 30 anni e < 50 anni	25	5	30	20	1	21
≥ 50 anni	9	0	9	11	2	13
Totale	58	11	69	37	4	41

Tabella 3 | Ricambio del personale | 2024

*Dipendenti che lasciano l'organizzazione volontariamente o a seguito di licenziamento, pensionamento o decesso

Parte di questa continuità è frutto dell'impegno di Iveco Orecchia nell'offrire ai propri dipendenti **contratti stabili e duraturi**: il **91%** dei lavoratori, infatti, ha un contratto a tempo indeterminato (*Tabella 4*).

	Uomini	Donne	Totale
Contratto a tempo determinato	39	1	40
Contratto a tempo indeterminato	333	70	403

Tabella 4 | Distribuzione dei contratti per tipologia | 2024

Allo stesso tempo, Iveco Orecchia **agevola la conciliazione della vita lavorativa e personale** con strumenti di flessibilità come l'assunzione a tempo parziale (*Tabella 5*) e il **lavoro agile**, per le mansioni che lo consentono.

	Uomini	Donne	Totale
Contratto a tempo pieno	369	51	420
Contratto a tempo parziale	3	20	23

Tabella 5 | Distribuzione dei contratti per impegno orario | 2024



03 Formazione e sviluppo: investire nel talento

Valorizzare le persone
Le persone di Iveco Orecchia

La qualità della vita lavorativa si traduce anche nella **valorizzazione delle competenze** dei dipendenti e nel loro **sviluppo professionale**. Per questo motivo, ogni anno Iveco Orecchia progetta **percorsi di formazione personalizzati** per i propri lavoratori, in base alla mansione specifica e al ruolo nel gruppo di lavoro o nella funzione di riferimento. Inoltre, sono prese in considerazione eventuali richieste dei lavoratori, derivanti da specifiche necessità funzionali, e le carenze evidenziate dall'effettuazione degli "Assessment delle competenze".

In particolare, la formazione è gestita **tramite specifica procedura** ed erogata seguendo tre modalità complementari:

● FORMAZIONE TECNICA E COMMERCIALE

Ogni responsabile, in collaborazione con i propri collaboratori e con il supporto dell'Ente HR, pianifica annualmente la formazione necessaria selezionando tra i molteplici corsi proposti dalle case mandanti, sulla base dei risultati dell'Assessment, dell'evoluzione dei prodotti, dei sistemi di diagnosi, delle attrezzature e dell'evoluzione normativa e di mercato (veicoli industriali, autobus, macchine movimento terra e veicoli commerciali);

● FORMAZIONE GENERALE

L'Ente HR raccoglie le esigenze dai singoli settori e propone corsi specifici di alto livello avvalendosi dei migliori esperti di settore; in aggiunta, nel 2024 Iveco Orecchia ha lanciato l'utilizzo del nuovo portale Skilla, attraverso il quale tutti i dipendenti possono accedere in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo e su ogni dispositivo alle seguenti tre macro-aree:

- **Area Compliance**, per la partecipazione a corsi di formazione obbligatoria per legge (es. D.lgs. 231/01, GDPR – Privacy ex D.lgs. 101/2018) o per scelta aziendale (es. Sostenibilità) da parte di tutti i dipendenti di Iveco Orecchia;
- **Area Sviluppo**, per la partecipazione a corsi fortemente raccomandati per specifiche categorie professionali o per percorsi di sviluppo ad hoc rivolti a singoli dipendenti;
- **Area Benefit**, per la partecipazione a una vasta gamma di corsi su argomenti di cultura professionale generale e competenze trasversali, non necessariamente attinenti al ruolo del dipendente in azienda.

● FORMAZIONE SUL CAMPO

I responsabili di funzione, in accordo con le Risorse Umane, individuano le necessità di addestramento sul campo per il personale neoassunto o destinato a nuove mansioni, in affiancamento a figure esperte.

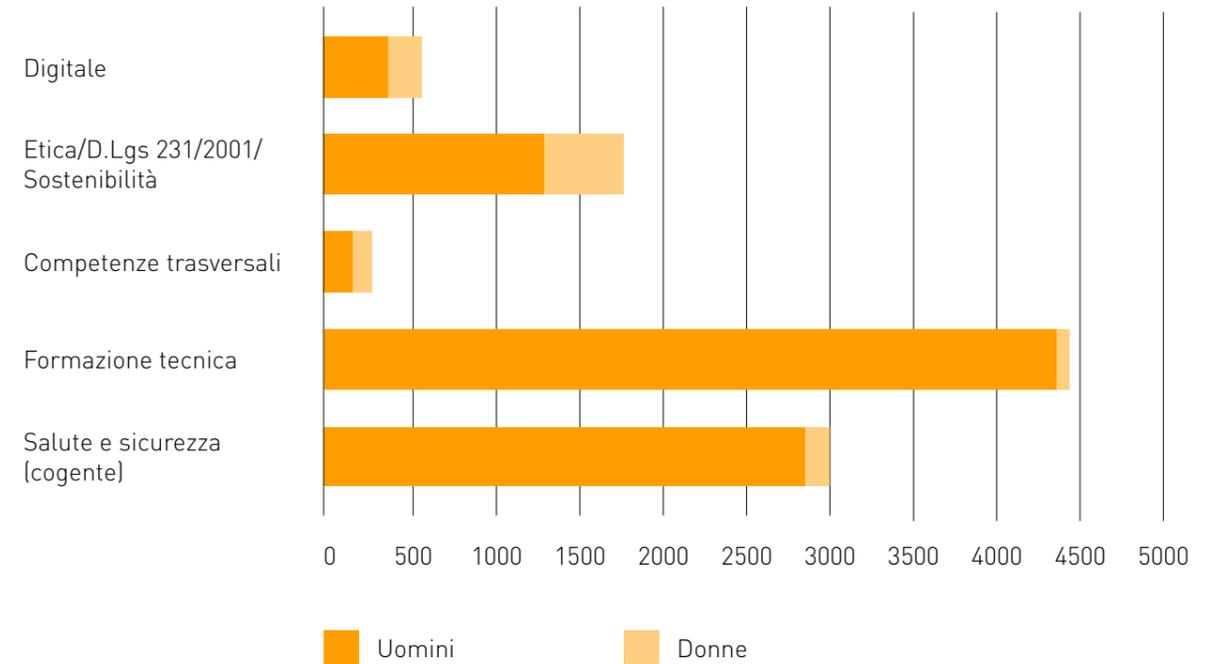


Questa tripla modalità consente di coprire in modo efficace le diverse esigenze formative dei lavoratori di Iveco Orecchia, contribuendo concretamente al rispetto dei valori di professionalità ed eccellenza.

Nel 2024, i lavoratori di Iveco Orecchia hanno frequentato, in totale, **10.138** ore di formazione.

Il grafico riportato di seguito, mostra la distribuzione di tale monte-ore per argomento di formazione.

ORE DI FORMAZIONE TOTALI PER ARGOMENTO | 2024



Le ore di formazione pro-capite, suddivise per argomento e riportate nella Tabella 6, confermano l'impegno costante di Iveco Orecchia nel promuovere tematiche legate all'etica e alla sostenibilità, oltre a garantire un aggiornamento continuo delle competenze tecniche del personale dedicato alla manutenzione e assistenza dei veicoli.

L'investimento di Iveco Orecchia nel miglioramento continuo delle competenze dei propri lavoratori non si limita a rispondere alla volontà di essere un'eccellenza nel proprio settore ma è spesso orientato a preparare i dipendenti ad affrontare nuove sfide e a ricoprire ruoli di maggiore responsabilità. A dimostrazione di questo, nel corso del 2024, 25 persone - di cui 3 donne e 22 uomini - hanno visto riconosciuto il proprio impegno e la propria competenza con un **avanzamento di carriera**.

Argomento	Uomini	Donne	Media
Salute e sicurezza (cogente)	8	2	7
Formazione tecnica	12	1	10
Competenze trasversali	0,5	1,5	1
Etica/D.Lgs 231/2001/ Sostenibilità	3,5	6,5	4
Digitale	1	3	1,5
Totale	25	14	23

Tabella 6 | Ore di formazione pro capite | 2024.

03 Creare una comunità aziendale: ascolto e coinvolgimento

Valorizzare le persone
Le persone di Iveco Orecchia

Crescere professionalmente non è sempre sufficiente alla ritenzione dei talenti e al mantenimento di un'elevata motivazione lavorativa: per questo Iveco Orecchia investe in iniziative che rafforzino il **senso di appartenenza** dei propri lavoratori. L'organizzazione di eventi di **team-building** per rendere più solida la coesione tra colleghi, la promozione di concorsi di idee come il **Green Contest**, l'attivazione dell'**Officina delle Idee** [riferimento al Capitolo 2], la pianificazione di campagne di prevenzione sanitaria e l'erogazione di premi di risultato, una tantum e buoni acquisto sono tutti esempi di come Iveco Orecchia valorizza la persona, i suoi valori e le sue idee oltre il ruolo.

In particolare, tramite il **Green Board**, l'azienda è impegnata anche in altre attività di sostenibilità sociale rivolte ai propri dipendenti come, ad esempio, l'organizzazione di percorsi di formazione e crescita e di webinar.

I lavoratori sono coinvolti a vari livelli nelle attività aziendali, sia direttamente con un impiego del loro tempo per iniziative di volontariato, di team building o di partecipazione attiva a laboratori e concorsi di idee, sia tramite la comunicazione interna ed esterna [riferimento al Capitolo 2].

In aggiunta alle iniziative di comunicazione promosse finora, Iveco Orecchia si pone come obiettivo per il 2025 il lancio e l'analisi di nuove piattaforme per favorire le comunicazioni e le connessioni tra tutti i lavoratori.

Inoltre, i lavoratori sono incoraggiati a partecipare anche esprimendo i propri feedback tramite la compilazione di questionari per l'analisi di clima aziendale, in affiancamento ai canali formali previsti dalla normativa per la segnalazione anonima di discriminazioni e illeciti (Whistleblowing).

A questo proposito, l'assenza di segnalazioni relative a illeciti o a episodi di discriminazione nel 2024 è un indicatore rilevante dell'efficacia delle politiche messe in atto per garantire un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso.

«Alle imprese viene chiesto di essere coerenti. La coerenza è una condizione necessaria per mantenere il rapporto di fiducia con gli stakeholder. Anche per questo l'organizzazione deve essere attenta che ci sia sempre equilibrio tra quanto dichiarato e quanto realizzato: un intervento sbagliato o una promessa non mantenuta possono mettere in discussione la fiducia faticosamente costruita con conseguenze negative anche sul piano economico oltre che sociale».

Da "Sostenibilità e comunicazione non convenzionale", Rossella Sobrero, ed. Egea

Coerentemente con le politiche di inclusione e rispetto, l'azienda si impegna a inserire personale appartenente a categorie protette anche oltre gli obblighi previsti dalla normativa. Nel 2024, il numero di dipendenti con disabilità è stato pari a 23 persone, di cui 19 uomini e 4 donne.

I principi di tutela delle persone e di partecipazione si riflettono anche nella gestione delle relazioni sindacali: tutti i dipendenti, come previsto dalla normativa italiana, sono coperti da contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL), il 58% di essi è coperto da accordi collettivi e l'11% risulta iscritto al sindacato.

Salute e sicurezza sul lavoro

In un settore come quello in cui opera Iveco Orecchia, tutelare i diritti dei lavoratori significa non solo promuoverne il benessere, ma anche garantire in modo concreto e costante la salvaguardia della loro **salute e sicurezza**.

Per questo motivo, Iveco Orecchia ha investito nel triennio 2022-2024 **485.600€** in installazioni, macchinari e interventi che riducono i rischi relativi a salute e sicurezza. A tale cifra, si aggiungeranno oltre **500.000€** di investimenti approvati per il 2025, per un totale di oltre **1 milione di euro** investiti in quattro anni per garantire la salute e la sicurezza sul lavoro.

Agli investimenti materiali su impianti, attrezzature e infrastrutture, Iveco Orecchia affianca in modo integrato gli investimenti in formazione continua e comunicazioni mirate, con l'obiettivo di **sensibilizzare il personale, promuovere la consapevolezza e alimentare una cultura della sicurezza diffusa**.

Nel triennio 2022-2024 sono state erogate in totale **9.255 ore** di formazione in ambito salute e sicurezza, distribuite come riportato nel grafico di seguito.

ORE DI FORMAZIONE SSL | 2022-2024



Le 3.000 ore di formazione a cui hanno partecipato i lavoratori di Iveco Orecchia hanno riguardato sia formazione generale per lavoratori o per addetti alla sicurezza, sia formazione specifica per l'utilizzo di particolari attrezzature. La Tabella 7 riporta la distribuzione delle ore di formazione per tipologia di corso.

Tipologia corso	Totale ore
Formazione specifica (carrelli elevatori, PES-PAV-PEI, conduzione PLE, carroponte, MMT, soccorso stradale, lavori in quota)	1.368
Formazione base lavoratori	1.020
Formazione preposti	282
Formazione primo soccorso	160
Formazione RLS	104
Formazione addetti antincendio	66

Tabella 7 | Ore di formazione in ambito salute e sicurezza per tipologia di corso | 2024.

All'interno di Iveco Orecchia, la **funzione Sicurezza** si occupa di gestire tutti gli aspetti relativi alla salute e sicurezza per tutti i lavoratori dell'azienda, dipendenti e non, attraverso la gestione delle attrezzature di lavoro e dei presidi di sicurezza, la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, la distribuzione e il monitoraggio dei dispositivi di protezione individuale (DPI), il coordinamento della sorveglianza sanitaria e l'aggiornamento del Piano di Emergenza Aziendale. Quest'ultimo prende in considerazione non solo scenari relativi a emergenze mediche, incendi o esplosioni, sismi, fughe di gas, versamenti, blackout, danneggiamenti strutturali e azioni dolose ma anche scenari legati a eventi climatici, con l'obiettivo di garantire l'incolumità delle persone e dei beni aziendali in ogni situazione di emergenza.

Per una gestione della sicurezza coerente con le attività operative, Iveco Orecchia ha predisposto tre **Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)**, uno per ciascuna delle sue tre Business Unit (Movimento Terra; Ricambi; Veicoli Industriali e Commerciali, Autobus e Staff Centrali). Anche in questo caso, le valutazioni prendono in considerazione tutti i tipi di rischi specifici applicabili all'azienda, inclusi i fattori ambientali, come parte di una strategia più ampia di Iveco Orecchia per adattarsi ai rischi climatici [riferimento al Capitolo 4 - Ambiente].

L'impegno per il coinvolgimento del personale di Iveco Orecchia si declina anche negli aspetti legati a salute e sicurezza: l'azienda mette a disposizione dei lavoratori un canale e-mail dedicato alla segnalazione di eventuali criticità relative ad attrezzature e impianti e intervista periodicamente i tecnici per raccogliere dati utili all'aggiornamento della valutazione dei rischi.

Inoltre, la funzione Sicurezza si occupa costantemente anche del monitoraggio dei principali indicatori di performance in materia di salute e sicurezza, che confluisce in un report presentato durante la riunione periodica annuale. Il report analizza l'andamento degli indici infortunistici, le mansioni e i ruoli più esposti, le cause e le dinamiche ricorrenti, includendo un'analisi trasversale dei dati anche per fasce di età e per sede, in modo da captare eventuali tendenze e pianificare azioni correttive mirate, in un'ottica di miglioramento continuo. Un esempio concreto è l'individuazione di un rischio elevato di taglio associato ad alcune attività operative, che ha portato l'azienda a scegliere un diverso tipo di guanto protettivo con una maggiore resistenza al taglio.

La Tabella e il grafico di seguito riportano alcuni di questi indicatori, con particolare riferimento agli infortuni sul luogo di lavoro.

	2022	2023	2024
Ore lavorate	656.812	687.728	693.575
Infortuni totali sul lavoro	8	5	11
Infortuni con gravi conseguenze sul lavoro	0	0	0
Giorni persi per infortunio	165	168	543
Indice di frequenza ¹	12,2	7,3	15,9
Indice di gravità ²	2,5	2,4	7,8
Indice di rischio ³	30,5	17,5	124,0

Tabella 8 | Indici infortunistici lavoratori dipendenti nel triennio 2022-2024

¹ Infortuni totali sul lavoro/Ore lavorate*1.000.000

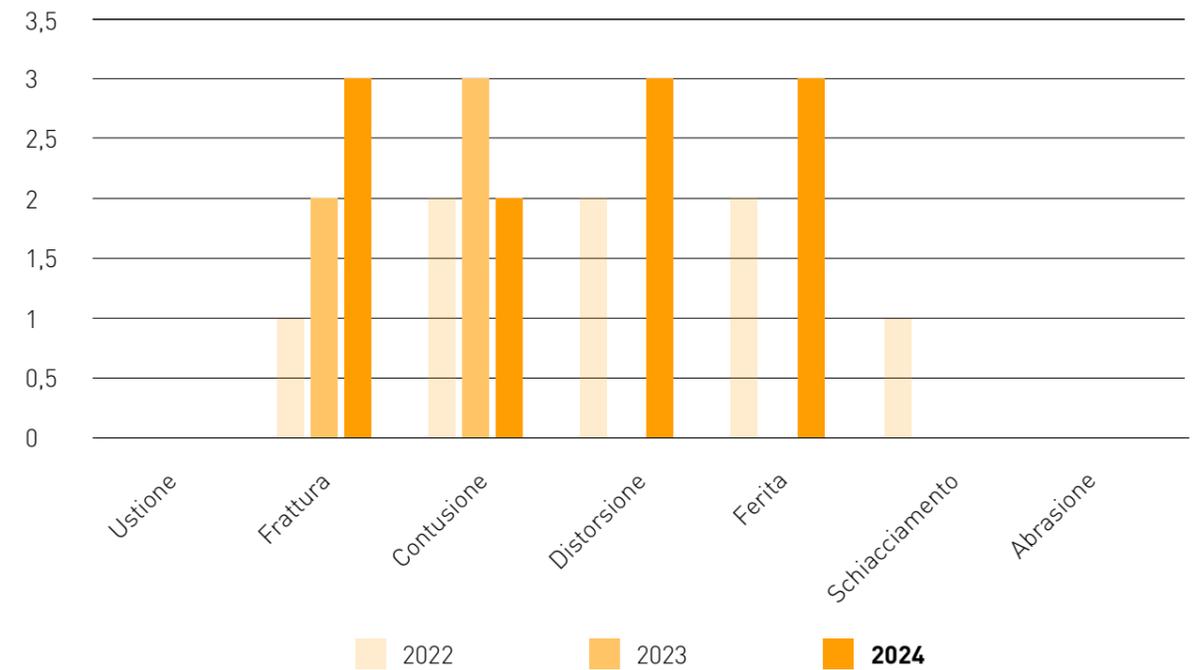
² Giorni persi per infortunio/Ore lavorate*10.000

³ Indice di frequenza*Indice di gravità

A questi numeri si aggiunge un caso di infortunio occorso a un lavoratore non dipendente, che ha comportato la perdita di 37 giorni di lavoro¹.

¹ Per i lavoratori non dipendenti non è disponibile una rendicontazione accurata delle ore lavorate, per cui gli indici di frequenza, gravità e rischio non sono calcolabili per questa categoria di lavoratori per il 2024.

TIPOLOGIA INFORTUNI SUL LAVORO (DIPENDENTI) | 2022-2024



Come mostra il grafico, la maggior parte degli infortuni causano fratture, contusioni, distorsioni o ferite, tutti senza esiti gravi. Negli ultimi tre anni non sono stati segnalati casi di ustione o abrasione. Tuttavia, nel 2024 è stato registrato un lieve aumento del numero di infortuni e della loro gravità, principalmente causati da eventi accidentali e mancato rispetto delle procedure.

Nell'ambito della riduzione dei rischi per la salute dei lavoratori, Iveco Orecchia sta progressivamente sostituendo le sostanze con caratteristiche di pericolosità critiche per la salute con prodotti più sicuri e sostenibili. Un esempio concreto di questo impegno è rappresentato dalla sostituzione, avvenuta nel 2024, di una macchina lavapezzi con un nuovo modello che utilizza un detergente a base acqua, privo di solventi.

Parallelamente, il monitoraggio costante della salute dei lavoratori attraverso la sorveglianza sanitaria non ha rilevato, nel triennio 2022-2024, casi di malattie professionali.

Oltre alla gestione dei rischi e al rispetto degli adempimenti normativi, Iveco Orecchia investe anche nella promozione attiva della salute. Ogni anno sono organizzate campagne sanitarie dedicate ai lavoratori, tra cui la vaccinazione antinfluenzale gratuita. L'azienda sostiene inoltre enti e iniziative di prevenzione oncologica, attraverso il finanziamento di eventi informativi e attività di screening.

03 3.2 Cura e attenzione per il cliente

Costruire e mantenere nel tempo **relazioni solide e durature** con la clientela è uno degli obiettivi strategici di Iveco Orecchia. In quasi un secolo di attività, l'azienda ha saputo conquistare la fiducia dei propri clienti grazie a un approccio fondato su **trasparenza, competenza, capacità di ascolto e qualità del servizio**.

Per Iveco Orecchia, il cliente non è solo il destinatario di un prodotto o di una prestazione, ma un **interlocutore attivo**, con esigenze e aspettative specifiche, che meritano risposte puntuali, personalizzate e concrete. Questa visione si traduce in un impegno quotidiano per offrire soluzioni su misura, garantire sicurezza, migliorare costantemente la qualità e rafforzare la relazione attraverso una comunicazione chiara, onesta e accessibile.

La nostra cultura della qualità

La qualità è l'impegno che Iveco Orecchia ha preso scegliendo di orientare il proprio lavoro al miglioramento continuo e applicando una Politica della Qualità basata su criteri rigorosi e misurabili. Per questo, dal 1998, l'azienda ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9000:2015, che permette di perseguire in modo strutturato i seguenti obiettivi:

- Conservare la fiducia dei clienti attuali ed acquisirne nuovi, collocandosi nelle posizioni Top della Rete IVECO/ IVECO BUS/ CNH/ FIAT PROFESSIONAL;
- Interpretare tempestivamente le esigenze dei clienti per soddisfarli nella consulenza, nella vendita dei prodotti e assicurando servizi di assistenza, di garanzia, di ricambi;
- Motivazione, confronto, formazione e addestramento del personale, leve fondamentali per accrescere la competenza della cultura della qualità, in particolare per risorse giovani che rivestono ruoli importanti nell'azienda;
- Attenta ricerca dell'efficienza attraverso la revisione e il controllo dei processi nel contesto in cui l'azienda opera, tenendo conto degli interessi degli stakeholder;
- Collaborare con i fornitori per garantire il miglior rapporto qualità-prezzo.

La massima soddisfazione del cliente è l'obiettivo fondamentale che Iveco Orecchia persegue per mantenere e incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della migliore concorrenza. E oggi questo vale ancora di più, dato che le aree di competenza e i servizi offerti sono ampliati.

Soddisfare il cliente presuppone di offrire, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative di eccellenza tali da garantire la massima redditività del veicolo industriale, dell'autobus e delle macchine movimento terra come beni di investimento.

Ascoltare per migliorare

Al fine di raggiungere gli elevati standard di qualità del servizio e dei prodotti, Iveco Orecchia:



Monitora costantemente il grado di soddisfazione della clientela



Esegue **attenti controlli** su prodotti e servizi, puntando alle novità più interessanti



Punta al **miglioramento continuo** della preparazione professionale e tecnica del personale



Assicura trasparenza nel rapporto con i fornitori

Il grado di soddisfazione della clientela non è monitorato solamente da Iveco Orecchia stessa ma anche dalle case mandanti, che intervistano direttamente il cliente per avere un feedback sulla qualità del servizio offerto dalla concessionaria. Questo **doppio canale di ascolto** del cliente rappresenta un input fondamentale per il **miglioramento continuo**.

Infatti, ciò che distingue Iveco Orecchia è anche l'**attenzione** nei confronti della propria clientela. Ogni cliente è diverso per prodotto e/o servizio acquistato, per settore in cui opera, per durata della sua relazione con l'azienda. Tuttavia, ciò che li accomuna è l'aver riconosciuto in Iveco Orecchia un punto di riferimento per la vendita e l'assistenza dei loro veicoli. Iveco Orecchia, da parte sua, riconosce e valorizza le diversità di ogni cliente, proponendo **soluzioni personalizzate** a seconda delle esigenze specifiche.

In Iveco Orecchia, il grande cliente trova un'azienda **strutturata e solida** che assicura un adeguato livello di assistenza e continuità. Allo stesso tempo, il professionista o l'acquirente occasionale trova **flessibilità** e capacità di soddisfare le esigenze del cliente con **trasparenza**.

La **centralità del cliente** non è un principio astratto, ma si concretizza ogni giorno nelle attività operative. Iveco Orecchia, ad esempio:

- Interviene con officine mobili per soccorsi su strada o direttamente nei cantieri, riducendo i tempi di fermo delle macchine movimento terra;
- Offre assistenza tecnica dedicata presso i depositi dei clienti del trasporto pubblico;
- Invia promemoria sulle scadenze relative a revisioni e manutenzioni programmate;
- Supporta i clienti nella richiesta di finanziamenti e nella costruzione di soluzioni su misura;
- Coinvolge team multidisciplinari (capi officina, specialisti ricambi, tecnici) per individuare l'intervento più efficace in termini di tempo, costo e qualità, gestendo anche le eventuali pratiche per la garanzia.

03 Garantire la sicurezza del prodotto

Valorizzare le persone
Cura e attenzione per il cliente

Oltre alla qualità del servizio, Iveco Orecchia pone particolare attenzione alla **tutela della salute e della sicurezza del cliente**, considerandole elementi essenziali della propria responsabilità.

Ogni veicolo nuovo viene consegnato nel pieno rispetto delle specifiche tecniche e dei requisiti di sicurezza stabiliti dalla casa mandante. Per quanto riguarda l'usato, prima della consegna viene effettuata un'accurata serie di **controlli tecnici e funzionali**, finalizzata a verificarne lo stato generale e l'affidabilità. Al termine delle verifiche, viene prodotto un report dettagliato che documenta la storia e le condizioni del veicolo, a garanzia della massima trasparenza.

Anche durante la fase di utilizzo, l'impegno di Iveco Orecchia prosegue attraverso un'**assistenza post-vendita** efficiente e puntuale, che comprende sia la manutenzione ordinaria che quella straordinaria. L'azienda si fa inoltre carico di attivare campagne di richiamo per intervenire gratuitamente su eventuali difetti rilevati dalla casa madre, che potrebbero compromettere la sicurezza dell'autista o di terzi.

Inclusione e trasparenza

In un'ottica di **inclusività e accessibilità**, Iveco Orecchia propone allestimenti personalizzati che garantiscano un utilizzo agevole dei veicoli anche da parte di persone con disabilità o esigenze specifiche, soprattutto per quanto riguarda il settore bus e trasporto pubblico locale, rispettando un impegno nella valorizzazione della diversità che non si ferma all'interno del perimetro aziendale ma che estende la sua azione inclusiva anche ai clienti e alla comunità.

Alla qualità e all'attenzione si affianca la **trasparenza** nei confronti del cliente: Iveco Orecchia si impegna a comunicare in modo chiaro e con correttezza i contenuti delle offerte commerciali e delle attività promozionali, evitando ogni forma di ambiguità e garantendo che il cliente sia messo nelle condizioni di compiere scelte consapevoli. Questo impegno si riflette nella scelta di prendere sempre in considerazione le possibilità economiche e le reali esigenze di ogni cliente, come fondamento per relazioni di fiducia di lungo periodo come quelle che Iveco Orecchia ha saputo sviluppare in 95 anni di attività.



03 3.3 La nostra relazione con il territorio: dove operiamo, dove costruiamo valore

Valorizzare le persone
La nostra relazione con il territorio: dove operiamo e costruiamo valore

Il business di Iveco Orecchia è **profondamente radicato nel territorio in cui opera**. Da quasi un secolo, l'azienda non è soltanto un punto di riferimento nel settore della mobilità professionale, ma anche un attore economico e sociale attivamente coinvolto **nello sviluppo sostenibile delle comunità locali**.

Proprio a partire da questa connessione profonda con il contesto in cui si inserisce, Iveco Orecchia si impegna a contribuire concretamente al **benessere sociale, culturale e ambientale** del territorio. Lo fa attraverso azioni mirate che rafforzano il legame con la comunità e generano valore condiviso.

Da diversi anni, l'azienda sostiene iniziative di **inclusione e solidarietà sociale**, collaborando con realtà come Casa Lavoro, Casa UGI e Casa Carità, offrendo supporto tangibile a situazioni di fragilità. Partecipa inoltre ad azioni collettive come la Colletta Alimentare e promuove la cittadinanza attiva attraverso eventi come "Puliamo il Mondo" di Legambiente. Queste attività diventano anche momenti significativi di coinvolgimento interno: occasioni in cui i dipendenti di Iveco Orecchia si ritrovano uniti in gesti di responsabilità condivisa, rafforzando il senso di appartenenza e la coesione tra colleghi.

Consapevole che la formazione delle nuove generazioni rappresenta un investimento strategico per il futuro, Iveco Orecchia collabora con diversi istituti scolastici del territorio, accogliendo studenti in percorsi di tirocinio, partecipando a eventi di orientamento al lavoro, favorendo un primo contatto con il contesto professionale e collaborando alla progettazione di corsi di formazione per contribuire attivamente alla formazione delle nuove generazioni. In particolare, nel biennio 2024-2025, sono portate avanti le seguenti iniziative:

- Collaborazione con CNOS FAP per corso mecatronici;
- Open day Pininfarina (ITIS) a Moncalieri;
- Open day Birago (IPSIA);
- Open day Rebaudengo (ITIS).

Parallelamente all'impegno formativo, l'azienda sostiene con continuità numerosi enti e associazioni locali attraverso contributi economici mirati. Nel quinquennio 2020-2024, Iveco Orecchia ha devoluto circa **215.000 euro** a sostegno di progetti di solidarietà e inclusione, generando valore per la collettività e rafforzando il proprio ruolo di impresa responsabile.

EVENTO | PULIAMO IL MONDO

Il team di professionisti di Iveco Orecchia degli uffici di Moncalieri e Cornaredo hanno lavorato per un obiettivo comune: la raccolta e la catalogazione dei rifiuti, partecipando al monitoraggio "Park Litter" contribuendo al dossier di Legambiente sulla quantità e tipologia di rifiuti abbandonati nelle città. Nel complesso sono stati raccolti oltre mille kg di immondizia, nello specifico:

- Parco del Meisino (TO): 378 kg indifferenziato, 135 kg plastica, 150 kg vetro, 114 kg ingombranti e 3 kg mozziconi;
- Parco di Cornaredo (MI): 205 kg indifferenziato, 3,6 kg vetro, 83,5 kg ingombranti, 1,1 kg mozziconi.

Un grande lavoro di squadra che ha consentito di ridare bellezza e due importanti aree verdi del nostro Paese.



Ente/Associazione	Progetto	Coinvolgimento dipendenti
Banco Alimentare Piemonte	Ridistribuzione cibo a chi è in difficoltà	Partecipazione alla Colletta alimentare a novembre nelle quattro Regioni
Banco Alimentare Lombardia	Sensibilizzazione sul valore del cibo	Comunicazione interna ed esterna
Banco Alimentare Liguria	Attività per evitare gli sprechi alimentari	
Bagni Pubblici via Agliè	Spesa per famiglie in difficoltà; giocattoli e regali di Natale ai bambini	Comunicazione interna
SERMIG	Arsenale della Terra, emporio per distribuzione generi di prima necessità	Gruppo di acquisto solidale Donazione ore lavoro
	Uniti per l'Ucraina	
Progetto Quadrifoglio Onlus (Ucraina)	Progetto Quadrifoglio - Onlus	Comunicazione interna
MADIAN ORIZZONTI Padre Antonio Menegon	Aiuto alle famiglie torinesi + supporto Haiti	Comunicazione interna Immagine su veicolo
	Donazione veicolo per raccolta e trasporto materiale	
Progetto "Kids are future"	Sostegno al progetto di gemellaggio giovani "Genova Dakar"	Video
Borsa di studio intitolata a Gerolamo Orecchia	Borsa di studio per studi e sviluppo trazioni alternative	Comunicazione esterna
CRI Susa	Donazione veicolo Doblò per raccolta e trasporto materiale	Comunicazione interna (diffusione lettera di ringraziamento e partecipazione alla consegna Menzione sul giornalino interno CR), Scritta su veicolo
FAI	Golden Donor	Comunicazione interna ed esterna - logo Golden donor Donazione ai dipendenti n° 200 biglietti ingresso beni FAI gratuiti su prenotazione Partecipazione alle Giornate Fai
Suore di san Giuseppe	Donazione per acquisto banchi e cattedra scuola Karibu - Congo	Comunicazione interna ed esterna
Associazione Italiana Ricerca contro il Cancro (AIRC)	Donazione in ricordo di Luisa, sostegno alla ricerca	Creazione pagina ad hoc Siamo diventati "impresa contro il cancro"

Ente/Associazione	Progetto	Coinvolgimento dipendenti
CIOCCOLATO ZICCAT - donazione e supporto ai progetti Jangany - sud Madagascar	Regali di Natale a clienti	
OIRM Sant'Anna - Panettoni	Regali di Natale a clienti	
ISoLa Iniziative di Solidarietà e Lavoro - commercio equo e solidale- Baobab - panettoni e bottiglia	Regali di Natale a clienti	
SOS Mozzate - Panettoni e bottiglia	Regali di Natale a clienti	
Biorfarm	Creazione frutteto aziendale	Regalo di Natale ai dipendenti: adozione albero (agrumi) e regalo cassetta (primi 5 kg)
Legambiente	Donazione per le attività di Legambiente	

Tabella 9 | Beneficiari donazioni Iveco Orecchia | 2020-2024

Tutte queste attività raccontano un'azienda che considera la relazione con il territorio non come un dovere accessorio, ma come **parte integrante del proprio modo di fare impresa**, ispirato a responsabilità, partecipazione e diffusione di impatto positivo.





04

Impegno per
l'ambiente

04 4.1 Affrontare il cambiamento climatico: responsabilità e azione

Impegno per l'ambiente
Affrontare il cambiamento climatico: responsabilità e azione

Il settore del trasporto su gomma sta attraversando un periodo di profonda trasformazione, in cui la questione ambientale gioca un ruolo chiave. In un contesto così sfidante è essenziale per Iveco Orecchia **direzionare** in maniera efficace gli **sforzi strategici** e gli investimenti per raggiungere **obiettivi concreti e misurabili** che riducano l'impatto sull'ambiente e sul territorio. In quest'ottica la visione condivisa all'interno del **Green Board** si traduce in iniziative concrete, attuate in coerenza con i **valori di Iveco Orecchia**, sia all'interno dell'organizzazione che nel rapporto con i nostri stakeholders.

L'impegno di Iveco Orecchia per la riduzione degli impatti ambientali è radicato nella cultura aziendale e si traduce in un **approccio sistematico all'efficiamento dei consumi e alla riduzione degli impatti** lungo tutte le attività. Per garantire l'eccellenza e la trasparenza in questo percorso, Iveco Orecchia ha adottato standard e certificazioni riconosciute a livello internazionale:

● **CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015 (SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE)**: questa certificazione attesta l'implementazione di un sistema di gestione ambientale efficace, che permette di identificare, monitorare e migliorare continuamente le performance ambientali, nel rispetto della normativa vigente e con una visione di prevenzione dell'inquinamento [*>> Etica e Responsabilità: i pilastri del nostro impegno*];

● **CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 (SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ)**: sebbene focalizzata sulla qualità, la ISO 9001 contribuisce indirettamente alla sostenibilità, garantendo processi efficienti e una riduzione degli sprechi in tutte le operazioni [*>> Etica e Responsabilità: i pilastri del nostro impegno*].

Queste certificazioni rappresentano l'elemento trasversale nella gestione responsabile delle attività di Iveco Orecchia, fornendo un quadro di riferimento solido per tutte le iniziative ambientali.

La conoscenza capillare delle proprie attività e dei propri impatti, disponibile grazie a una forte **cultura del dato e del monitoraggio**, ha permesso a Iveco Orecchia di avviare **iniziative concrete a supporto della riduzione degli impatti ambientali, a partire da quelli di tipo interno**¹. La mitigazione degli impatti ambientali non direttamente controllabili dall'azienda rappresenta la sfida del prossimo futuro, in cui la collaborazione con i partner strategici dovrà rinforzarsi ulteriormente per garantire un risultato raggiungibile solo tramite uno sforzo condiviso a livello di filiera.

Integrare la sostenibilità nelle pratiche operative, misurare la Carbon Footprint e investire in soluzioni innovative significa fornire un contributo concreto alla riduzione degli impatti ambientali, promuovendo l'efficienza e generando valore a partire dal territorio in cui Iveco Orecchia opera. Questo capitolo descrive le **strategie**, gli **investimenti** e le **iniziative** attraverso cui Iveco Orecchia traduce la sua visione di business in **azioni ambientali concrete**.

¹ Con "Impatti interni" si intendono tutti gli effetti ambientali direttamente sotto il controllo dell'organizzazione.



04 4.2 Gli impatti sull'ambiente

Impegno per l'ambiente
Gli impatti sull'ambiente

Gli impatti che Iveco Orecchia può avere sull'ambiente si riferiscono principalmente ai **consumi energetici e di risorse**, alla produzione dei **rifiuti** e alle **emissioni di inquinanti**, tra cui i gas a effetto serra oggetto del calcolo della Carbon Footprint.

La **mitigazione** degli impatti sull'ambiente e sul territorio è uno degli obiettivi principali del Green Board. A partire dal 2022 Iveco Orecchia ha realizzato **investimenti strategici** significativi in varie sedi, con l'obiettivo di **ridurre concretamente gli impatti sull'ambiente**, con interventi in tre ambiti fondamentali:



**EFFICIENZA
ENERGETICA**



**TRANSIZIONE VERSO
UNA MOBILITÀ PIÙ
SOSTENIBILE**



**GESTIONE
RESPONSABILE
DELLE RISORSE**



04 Efficienza energetica

Impegno per l'ambiente
Gli impatti sull'ambiente

Per le attività svolte da Iveco Orecchia, il consumo energetico è principalmente dovuto a:

- Utilizzo di elettricità per l'alimentazione di apparecchiature e pompe di calore per il riscaldamento e raffrescamento degli edifici, l'illuminazione e la ricarica dei veicoli elettrici;
- Combustione di metano per il riscaldamento degli edifici;
- Combustione di metano per l'alimentazione del forno di verniciatura, per la sede di Moncalieri;
- Combustione di gasolio, benzina, GPL e metano per l'alimentazione di veicoli con motore termico/ibrido.

A partire dal 2022, sono stati numerosi gli interventi effettuati per ridurre tali consumi:

2020

È avvenuto il relamping in tutte le sedi, mediante la sostituzione dei corpi illuminanti tradizionali con nuovi apparecchi a led, riducendo il fabbisogno elettrico per l'illuminazione.

2020|2023

È stato realizzato un importante intervento di coibentazione dell'immobile di Moncalieri, che ha comportato principalmente la sostituzione del tetto con nuovi pannelli coibentati a bassissima trasmittanza, con significativi benefici in termini di risparmio energetico per riscaldamento e raffrescamento.

2022

Iveco Orecchia ha investito nell'installazione di un **impianto fotovoltaico** presso la sede di Moncalieri, che permette di autoprodurre una quota significativa del suo fabbisogno energetico (41%) da fonte rinnovabile. Questo si traduce in una riduzione diretta delle emissioni di CO₂ derivanti dall'acquisto di energia dalla rete, la cui frazione residuale sarà gradualmente coperta, a partire dal 2025, da Garanzie d'Origine.

2022|2023

Sono state **sostituite le centrali termiche** e i bruciatori delle sedi di Rivoli, Moncalieri e Cornaredo con impianti a condensazione più efficienti e meno inquinanti; grazie ad uno studio termotecnico, i nuovi impianti hanno potenza sensibilmente minore rispetto ai precedenti e consentono una riduzione sia di consumo di metano che di emissioni di inquinanti (in particolare NO_x e CO).

2023

Sono stati sostituiti la cabina e il forno dell'impianto di **verniciatura** presente nella sede di Moncalieri, per **ridurre i consumi e gestire in maniera efficace le emissioni fugitive**; questa sostituzione ha portato alla riduzione dei consumi di metano del 72% e di energia elettrica del 60%, oltre a garantire il miglioramento delle performance.

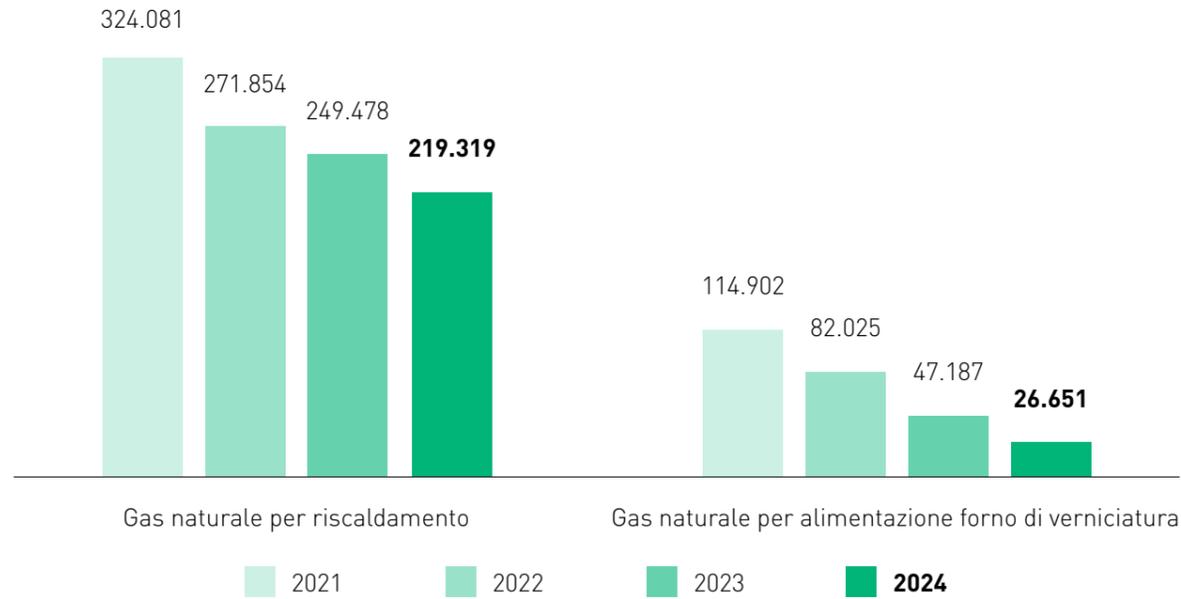
2023|2024

Si è investito nella **sostituzione e manutenzione straordinaria mirata degli apparati energivori** (chiller, generatori e distributori aria compressa e altre apparecchiature specifiche) con apparecchi più efficienti a minor consumo energetico, in tutte le sedi.

Iveco Orecchia ha implementato inoltre un'ottimizzazione della gestione oraria delle caldaie e dei **sistemi per il monitoraggio** in tempo reale dei consumi energetici in tutte le sedi. Questi strumenti consentono all'azienda di identificare rapidamente inefficienze, **ottimizzare** l'uso delle risorse e implementare azioni correttive mirate.

Gli effetti di questi investimenti si notano nel grafico di seguito, dal quale emerge la **riduzione nei consumi di metano** associata a questi interventi e, in particolare, alla sostituzione dell'impianto di verniciatura nella sede di Moncalieri.

CONSUMO DI METANO [Sm³] | 2021-2024



Oltre alle attività di efficientamento sono state condotte anche attività e investimenti mirati alla riduzione dell'impatto associato ai consumi di energia elettrica.

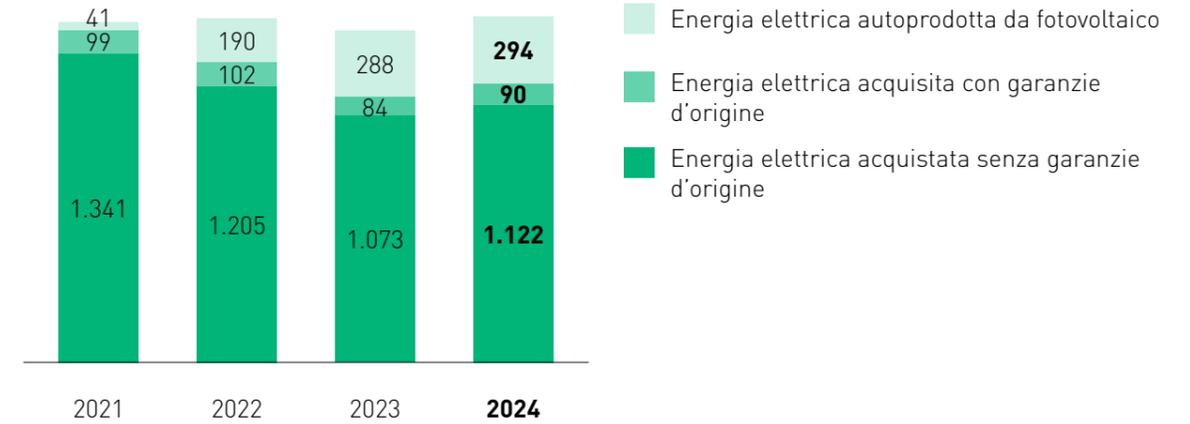
In particolare:

- l'**installazione di impianti fotovoltaici**, già presenti nelle sedi di Quart (dal 2011) e di Moncalieri e, come anticipato nel paragrafo precedente, in progetto nella sede di Rivoli;
- l'**acquisto di energia elettrica prodotta completamente da fonti rinnovabili**, attualmente effettuato nella sede di Quart e che si estenderà anche alle altre sedi a partire dal 2025, tramite stipula di nuovi contratti coperti da Garanzie d'Origine;
- la riduzione dei consumi tramite ulteriori azioni di **efficientamento energetico**.

Osservando i dati relativi all'energia elettrica dal 2021 (anno in cui sono iniziate le attività di efficientamento) al 2024 (primo grafico a fianco), si nota un **andamento costante** dei consumi e un'espansione della loro **copertura da fonti rinnovabili**. La validità delle attività di efficientamento è mostrata dal mantenimento degli stessi livelli di consumo, a fronte di evoluzioni importanti:

- l'introduzione di due **nuove sedi**, a Cornaredo nel 2022 e a Rivalta nel 2024;
- l'**aumento delle ore lavorate-service** negli anni;
- l'incremento dell'energia erogata per la **ricarica dei veicoli elettrici**, cresciuti in numero rispetto al 2023 (secondo grafico a fianco).

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA [MWh] | 2021-2024



ENERGIA ELETTRICA EROGATA PER LA RICARICA DI VEICOLI [MWh] | 2023-2024

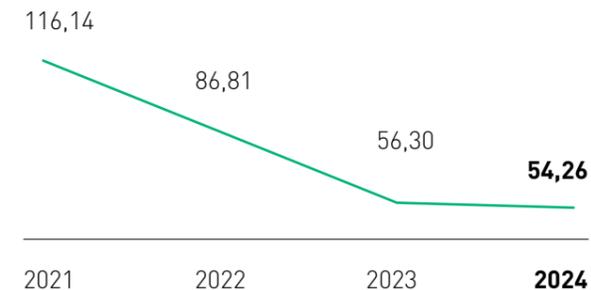


CONSUMO ENERGIA COMPLESSIVA - TERMICA ED ELETTRICA - PER ORA LAVORATA SERVICE [GJ/h] | 2021-2024



Parametrando i consumi totali alle ore lavorate negli anni, nel grafico a fianco risulta evidente una diminuzione dell'intensità energetica, pari a -38% tra il 2021 e il 2024.

CONSUMO ENERGIA COMPLESSIVA - TERMICA ED ELETTRICA - PER FATTURATO [GJ/mln €] | 2021-2024



Lo stesso andamento è visibile parametrando i consumi totali al fatturato dal 2021 al 2024: il grafico a fianco mostra, infatti, una riduzione dei consumi per milione di Euro di fatturato pari a -54%.

04 Transizione verso una mobilità più sostenibile

Impegno per l'ambiente
Gli impatti sull'ambiente

Anche i dati sui consumi di **combustibili per autotrazione**, in particolare gasolio e benzina, hanno subito variazioni nell'ultimo biennio (tabella sottostante): dal 2022, infatti, è stata introdotta una nuova **car policy** che inserisce in griglia veicoli meno inquinanti, sia in termini di emissioni di polveri sottili e NOx che di CO₂, incentivando la scelta di veicoli **full hybrid o elettrici**. Visto il periodo in continua e veloce trasformazione, i modelli da scegliere vengono modificati ed aggiornati frequentemente, soprattutto sulla base dei consumi e delle emissioni di CO₂, in linea con le analisi effettuate secondo lo standard WLTP, come riportato nel documento "Guida interministeriale sul risparmio di carburante e le emissioni di CO₂" - aggiornata a dicembre di ogni anno.

L'adozione delle nuove linee guida ha permesso di ridurre l'emissione di CO₂ di 26 tonnellate, pari a circa il 9% delle emissioni direttamente controllabili a livello di Gruppo.

	2023	2024
Numero di veicoli a benzina/ibridi in fringe benefit ai dipendenti	15	31
Numero di veicoli a gasolio in fringe benefit ai dipendenti	44	30
Numero di veicoli elettrici in fringe benefit ai dipendenti	8	6
Totale veicoli in fringe benefit ai dipendenti	67	67
km percorsi da auto in fringe benefit	2.002.886	1.855.927
Carburante [litri]	114.664	107.082

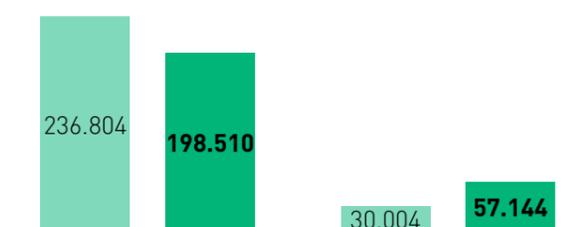
Tabella 1 | Veicoli in fringe benefit - evoluzione a seguito dell'adozione della nuova car policy.

Per quanto riguarda i veicoli commerciali utilizzati durante l'attività lavorativa (carrì officina o per la distribuzione dei ricambi) Iveco Orecchia ha avviato una **sostituzione** progressiva dei veicoli più vecchi con mezzi nuovi con classe emissiva più alta, così da **ridurre le emissioni di inquinanti**, soprattutto polveri sottili ed NOx. Nei casi in cui la mission, il percorso e il TCO (Total Cost of Ownership) lo consentono, i veicoli sono progressivamente sostituiti con mezzi a trazione alternativa, **full electric o bi-fuel**.

Per i veicoli a gasolio, l'azienda promuove il rifornimento con il **biocarburante HVO** ("Hydrotreated Vegetable Oil", o olio vegetale idrotrattato), per ridurre il consumo di combustibili fossili non rinnovabili.

Questa scelta contribuisce alla riduzione delle emissioni della flotta e promuove una **cultura della mobilità più sostenibile** tra i dipendenti.

CONSUMO DI COMBUSTIBILI PER AUTOTRAZIONE [LITRI] | 2023-2024



Gasolio per autotrazione Benzina per autotrazione

■ 2023 ■ 2024

Comprendono veicoli aziendali e auto in fringe benefit

	2023	2024
Numero di veicoli a benzina/ibridi nella flotta aziendale (esclusi Ricambi)	3	8
Numero di veicoli a gasolio nella flotta aziendale (esclusi Ricambi)	47	53
Numero di veicoli elettrici nella flotta aziendale (esclusi Ricambi)	0	1
Numero di veicoli a benzina/ibridi nella flotta Ricambi	1	1
Numero di veicoli a gasolio nella flotta Ricambi	13	12
Numero di veicoli elettrici nella flotta Ricambi	1	2
Totale veicoli flotta aziendale	65	77

Tabella 2 | Veicoli aziendali | Iveco Orecchia 2023-2024.



Per supportare ulteriormente questa transizione, Iveco Orecchia sta inoltre ampliando le infrastrutture di ricarica interne, sia per i veicoli aziendali sia per quelli in fringe benefit: nel 2024, le colonnine installate nelle sedi di Genova, Moncalieri e Rivoli hanno erogato un totale di **38.484 kWh di energia elettrica per la ricarica di veicoli elettrici**.

In parallelo, è attiva una campagna di **promozione del carpooling** ([link al paragrafo 4.5](#)) per razionalizzare gli spostamenti casa-lavoro del personale, con effetti concreti nella riduzione delle emissioni associate agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti (categoria 3.7 della Carbon Footprint).

Per Iveco Orecchia, tuttavia, la transizione verso una **mobilità più sostenibile** non si limita al perimetro aziendale. Da anni, infatti, l'azienda sfrutta la propria posizione di mercato e il proprio settore di attività per **guidare la transizione** dei trasporti su gomma verso una riduzione degli impatti ambientali, tramite:

- **l'incentivo all'acquisto di veicoli a basse emissioni.** La rete vendita è formata e supportata per promuovere attivamente soluzioni ad alimentazione elettrica o comunque con migliori classi emissive. Iveco Orecchia si impegna a fornire informazioni complete sui benefici ambientali, economici e operativi dei veicoli a basse emissioni, incoraggiando scelte sostenibili, laddove compatibili con le esigenze funzionali del cliente;
- **studio e analisi della legislazione** applicabile presente e futura in materia di gas climalteranti e di riduzione impatto, per **supportare i clienti** nella miglior scelta anche beneficiando di incentivi pubblici nazionali o regionali;
- **la vendita di veicoli usati**, per agire sull'impatto che la produzione ha sul ciclo di vita del veicolo. Iveco Orecchia propone un'ampia selezione di veicoli usati, sottoposti a rigorosi controlli e ricondizionamenti, garantendo così una seconda vita a mezzi che mantengono elevati standard di qualità e sicurezza. Questo approccio consente di ridurre la necessità di produrre nuovi veicoli e limita il consumo di risorse connesso alla produzione.



Gestione responsabile delle risorse

Per Iveco Orecchia, gestire in modo responsabile le risorse significa orientare alcune delle proprie scelte in ottica di **economia circolare**, per ridurre i consumi e, ove possibile, la produzione di rifiuti. Negli stabilimenti dotati di officine l'**utilizzo di acqua** per il lavaggio dei mezzi e dei motori rappresenta un consumo rilevante e un potenziale rischio di inquinamento. Per questo motivo, si è investito in **impianti di depurazione efficienti e impianti di recupero delle acque di lavaggio** in modo da ridurre lo stress sulla rete idrica, soprattutto in periodi di siccità. Queste iniziative si riflettono nei dati registrati nel biennio 2023-2024 e riportati di seguito.

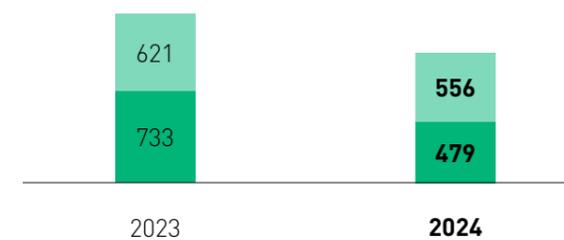
CONSUMI IDRICI [M³] | 2023-2024



Sulla scia di quanto effettuato per la riduzione dei consumi idrici, Iveco Orecchia promuove iniziative per il riutilizzo dei materiali di scarto e ricerca la miglior tecnologia disponibile per poter ridurre la produzione di rifiuti. In particolare, nella sede di Cornaredo è stato installato un **impianto di filtrazione dell'olio idraulico utilizzato nelle macchine movimento terra che ne consente la completa rigenerazione e riutilizzo** e l'investimento sarà nei prossimi anni allargato ad altre sedi e settori. Queste soluzioni consentono a Iveco Orecchia di massimizzare il riutilizzo dell'olio, garantendo un doppio beneficio in ottica di economia circolare: da una parte si evita di smaltire un rifiuto pericoloso, dall'altra si evita di utilizzare oli vergini.

Dal punto di vista della **gestione dei rifiuti**, i grafici seguenti riportano i dati relativi alla pericolosità dei rifiuti prodotti e alla loro destinazione. Tra il 2023 e il 2024 si può osservare una **riduzione nella quantità di rifiuti prodotti** da Iveco Orecchia, soprattutto per quanto riguarda i rifiuti pericolosi.

PRODUZIONE DI RIFIUTI [ton] | 2023-2024



■ Rifiuti pericolosi ■ Rifiuti non pericolosi

DESTINAZIONE DI RIFIUTI [ton] | 2023-2024



■ Recupero ■ Smaltimento

Tutte le sedi che vedono una produzione di rifiuti sono dotate di isola ecologica coperta, pavimentata e debitamente attrezzata per lo stoccaggio temporaneo di ciascun codice CER prodotto. La scelta delle aree e di contenitori idonei e a tenuta (ove necessario, idonei al trasporto in ADR) garantisce le corrette modalità di stoccaggio evitando potenziali inquinamenti del suolo o sottosuolo.

L'attenzione è rivolta soprattutto alla separazione dei rifiuti già al momento della produzione, così da evitare contaminazioni e massimizzare l'invio al recupero anziché allo smaltimento. La differenziazione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi in contenitori dedicati dislocati in punti accessibili all'operatore consente di raggiungere alte percentuali di recupero (comprese tra il 93% e il 96%), evitando così l'invio in discarica e consentendo la rigenerazione o il riutilizzo.

In maniera complementare rispetto alle azioni che hanno impatto sull'operatività aziendale, Iveco Orecchia promuove iniziative concrete ([link a paragrafo 4.5](#)) e **attività di sensibilizzazione** dei dipendenti sui temi dell'economia circolare e della corretta gestione dei rifiuti.

Anche in questo caso, l'attenzione di Iveco Orecchia all'utilizzo delle risorse non è limitata all'interno del proprio perimetro aziendale ma si estende alla fase di acquisto. Iveco Orecchia, infatti, promuove l'utilizzo di **ricambi ricondizionati**, che consentono di riutilizzare componenti originali dopo un processo di ripristino certificato. Questa pratica rappresenta un'alternativa economicamente e ambientalmente vantaggiosa, che contribuisce in modo significativo alla **riduzione dei rifiuti**, delle **operazioni logistiche** e al **risparmio di materie prime**.

04 4.3 La Carbon Footprint e le iniziative di riduzione delle emissioni

Tutti i dati ambientali citati nel precedente capitolo convogliano nel calcolo della **Carbon Footprint** in conformità con i principi del **GHG Protocol**, che Iveco Orecchia analizza per comprendere e mitigare il proprio impatto sul clima. Questo approccio sistematico permette di identificare le principali fonti di emissione di gas serra e di sviluppare **strategie mirate** per la loro riduzione. Il primo esercizio di misurazione completa della Carbon Footprint di organizzazione (GHG Protocol scopo 1,2 e 3) avviato nel 2024 sui dati operativi 2023 fornisce una prima baseline, confermata dalla seconda iterazione del calcolo, eseguita nel 2025 sui dati operativi 2024.

Il calcolo e l'analisi della Carbon Footprint, sebbene forniscano una visione strettamente correlata alle emissioni di gas serra e dunque non complessiva di tutti gli impatti ambientali, permettono a Iveco Orecchia di sviluppare un presidio interno e trasversale nei confronti dei temi ambientali e delle attività che l'azienda può portare avanti nella mitigazione e nell'adattamento ai cambiamenti climatici, che possono essere suddivisi in due macrocategorie:

- **TEMI AMBIENTALI DI TIPO INTERNO:** legati prevalentemente alle attività di officina e manutenzione; rientrano in questa categoria consumi elettrici e termici, consumi idrici per lavaggio veicoli, consumi ed emissioni di sostanze potenzialmente inquinanti solventi, produzione di rifiuti;
- **TEMI AMBIENTALI DI TIPO ESTERNO:** legati al business del Gruppo in materia di vendita di veicoli e ricambi; rientrano in questa categoria le emissioni di scopo 3 associate alla produzione dei veicoli e al loro utilizzo su strada e alla produzione dei ricambi.



LA NOSTRA CARBON FOOTPRINT

CATEGORIE DI EMISSIONE SECONDO IL GHG PROTOCOL

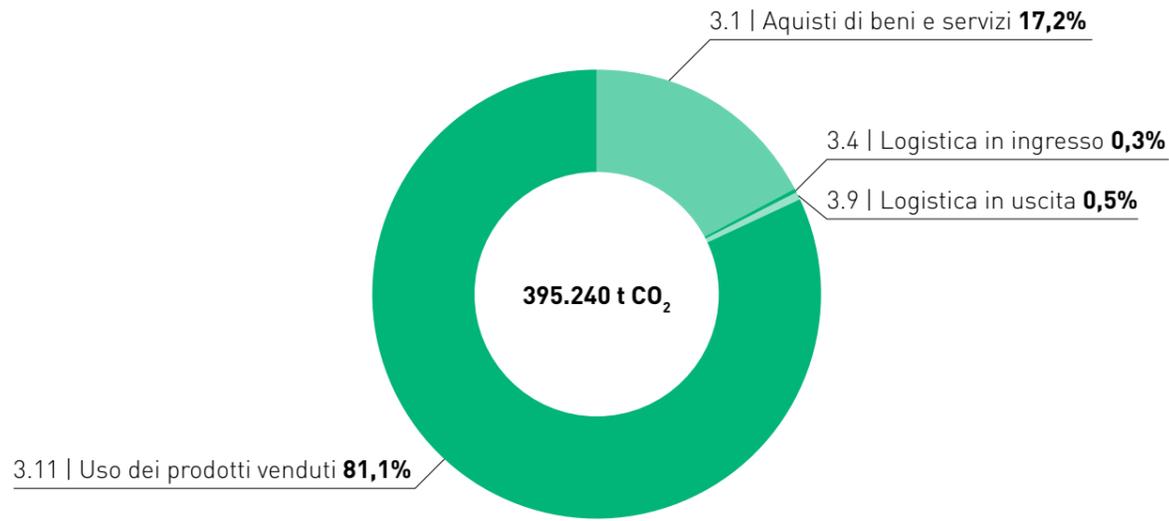
- **SCOPE 1 (EMISSIONI DIRETTE):** includono le emissioni generate direttamente dalle operazioni, come la combustione di carburanti nei veicoli di proprietà aziendale e l'uso di combustibili per il riscaldamento degli edifici.
- **SCOPE 2 (EMISSIONI INDIRETTE DA ENERGIA ACQUISTATA):** riguardano le emissioni derivanti dalla produzione di energia elettrica acquistata e consumata.
- **SCOPE 3 (ALTRE EMISSIONI INDIRETTE):** sono le emissioni generate lungo la catena del valore, al di fuori del diretto controllo operativo di Iveco Orecchia. Rientrano in questa categoria le emissioni legate alla produzione dei veicoli e dei ricambi commercializzati, i viaggi di lavoro dei dipendenti, il trasporto dei prodotti e la gestione dei rifiuti da parte di terzi. A partire dall'esercizio 2024 è incluso nello scopo 3 anche l'utilizzo dei veicoli su strada, in coerenza con quanto fatto dalla casa mandante Iveco nei propri bilanci di sostenibilità.

Iveco Orecchia - Carbon Footprint di Organizzazione - GHG Protocol market based ²	ton CO ₂ eq 2023	ton CO ₂ eq 2024
1.1 - Combustione stazionaria	635	556
1.2 - Emissioni fuggitive	0	23
1.3 - Combustione mobile	690	697
2.1 - Consumi elettrici	619	647
3.1 - Acquisti di beni e servizi	97.545	68.046
3.3 - Produzione dei combustibili in scopo 1 e 2	439	434
3.4 - Logistica in ingresso	1.289	1.072
3.5 - Rifiuti prodotti dall'organizzazione	422	416
3.6 - Viaggi di lavoro	9	4
3.7 - Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti	1.092	920
3.9 - Logistica in uscita	1.074	1.911
3.11 - Uso dei prodotti venduti	388.519	320.513
Totale complessivo	492.333	395.240

²L'approccio "market based" considera il mix elettrico realmente adoperato dall'azienda, incluse le eventuali Garanzie d'Origine emesse dal GSE per le forniture da rete. I risultati con l'approccio "location based" sono disponibili nell'appendice.

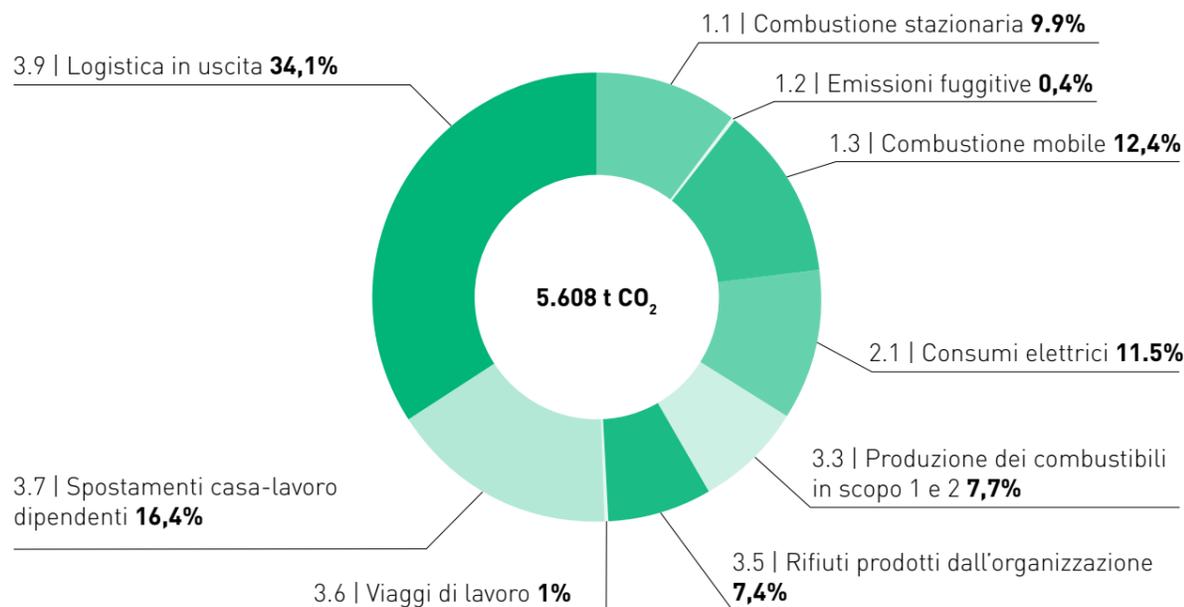
La Carbon Footprint di Iveco Orecchia è largamente **influenzata dalle attività a monte e a valle**, estremamente intensive a livello di emissioni. La catena del valore, in cui ricade oltre il 17% delle emissioni complessive, è responsabile degli impatti associati alla produzione dei veicoli e dei ricambi. L'**utilizzo su strada dei veicoli** è invece responsabile dell'81% delle emissioni complessive, a testimonianza dell'enorme **opportunità di decarbonizzazione** associata al settore del trasporto su gomma.

CARBON FOOTPRINT IVECO ORECCHIA | 2024



Per valutare l'efficacia delle iniziative di riduzione degli impatti ambientali diretti è utile isolare i soli contributi alla Carbon Footprint controllati dal Gruppo:

CARBON FOOTPRINT | 2024 | CATEGORIE SOTTO IL CONTROLLO DI IVECO ORECCHIA



Il totale delle emissioni direttamente controllabili è pari a **5.608 t CO₂** per il 2024. Questo valore, seppur modesto rispetto al totale, non è trascurabile in valore assoluto. Per questo motivo Iveco Orecchia si impegna con **iniziative concrete e mirate** in ogni area di impatto:

Categoria GHG Protocol	Iniziative per la riduzione delle emissioni
1.1 - Combustione stazionaria	Vedere capitolo <i>"Efficienza energetica"</i>
1.2 - Emissioni fuggitive	Le emissioni fuggitive che possono generarsi all'interno del perimetro di Iveco Orecchia riguardano: <ul style="list-style-type: none"> Fughe di gas refrigerante dagli impianti di condizionamento dei locali di lavoro; Fughe di gas refrigeranti dagli impianti di condizionamento dei veicoli durante la manutenzione; Fughe di metano incombusto dai serbatoi dei veicoli durante la manutenzione. Per ridurre al minimo le fughe di gas con potenziale di riscaldamento globale elevato (CFC, HFC, metano), Iveco Orecchia: <ul style="list-style-type: none"> Monitora ed esegue manutenzioni regolari sugli impianti di condizionamento dei propri locali di lavoro; Utilizza idonea apparecchiatura che garantisce che il circuito rimanga chiuso per evitare fughe massicce di gas in atmosfera durante gli interventi di scarico/ricarica dei gas refrigeranti nei veicoli; Ha adottato una specifica procedura per gli interventi sui veicoli a metano, che devono essere presi in carico con il serbatoio il più possibile vuoto. In caso di presenza di metano da rimuovere, Iveco Orecchia è dotata di bruciatore in modo che questo non venga rilasciato incombusto in atmosfera.
1.3 - Combustione mobile	Vedere capitolo <i>"Transizione verso una mobilità sostenibile"</i>
2.1 - Consumi elettrici	Vedere capitolo <i>"Efficienza energetica"</i>
3.1 - Acquisti di beni e servizi	Vedere capitolo <i>"Gestione responsabile delle risorse"</i>
3.3 - Produzione dei combustibili in scopo 1 e 2	Vedere capitolo <i>"Efficienza energetica"</i>
3.5 - Rifiuti prodotti dall'organizzazione	Vedere capitolo <i>"Gestione responsabile delle risorse"</i>
3.6 - Viaggi di lavoro	Iveco Orecchia punta a ridurre il più possibile i viaggi di lavoro e, quando necessari, favorisce l'utilizzo del treno rispetto all'aereo.
3.7 - Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti	Vedere capitolo <i>"Transizione verso una mobilità sostenibile"</i>
3.9 - Logistica in uscita	-
3.11 - Uso dei prodotti venduti	Vedere capitolo <i>"Transizione verso una mobilità sostenibile"</i>

04 4.4 Strategia di adattamento e resilienza ai rischi climatici

Riconoscendo che i cambiamenti climatici comportano anche rischi fisici crescenti, Iveco Orecchia ha sviluppato una strategia di **adattamento e mitigazione dei rischi climatici futuri**. Questo approccio proattivo è fondamentale per salvaguardare le proprie operazioni, asset e la continuità del business.

La strategia aziendale include:

- **ANALISI DEI RISCHI CLIMATICI:** Iveco Orecchia conduce analisi periodiche per identificare e valutare le potenziali vulnerabilità delle proprie sedi e della catena di fornitura rispetto a eventi climatici estremi (come ondate di calore, forti precipitazioni, siccità e tempeste). Questo approccio consente di anticipare le minacce e pianificare risposte efficaci.
- **PROCEDURE PER LE EMERGENZE CLIMATICHE:** L'azienda ha implementato, e sottopone a test regolari, le procedure interne per la gestione delle emergenze legate a fenomeni climatici. Tali procedure includono piani di continuità operativa, misure di sicurezza per i dipendenti e protocolli specifici per la protezione delle infrastrutture.
- **INVESTIMENTI IN SOLUZIONI DI ADATTAMENTO:** Iveco Orecchia valuta e realizza investimenti in soluzioni infrastrutturali e tecnologiche finalizzate ad aumentare la resilienza aziendale. A seconda delle esigenze specifiche, questi investimenti possono comprendere il miglioramento dei sistemi di drenaggio, l'adozione di soluzioni per la gestione termica degli edifici o l'implementazione di sistemi di backup energetico per garantire la continuità operativa in caso di interruzioni.
- **COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER:** L'azienda collabora attivamente con fornitori e comunità locali per promuovere un approccio collettivo alla resilienza climatica, condividendo buone pratiche e identificando soluzioni collaborative.

Attraverso queste azioni, Iveco Orecchia mira non solo a ridurre il proprio contributo al cambiamento climatico, ma anche a rafforzare la propria capacità di operare in un contesto ambientale in evoluzione, garantendo sicurezza e stabilità a lungo termine.



04 4.5 Agire per l'Ambiente: le nostre iniziative sul territorio

Impegno per l'Ambiente
Agire per l'Ambiente: le nostre iniziative sul territorio

Nel percorso verso una sostenibilità concreta e **integrata nel tessuto sociale**, Iveco Orecchia affianca alle strategie ambientali interne una serie di azioni che coinvolgono attivamente il territorio. Queste iniziative, realizzate in collaborazione con partner qualificati, hanno l'obiettivo di sensibilizzare, coinvolgere e contribuire in modo tangibile alla **tutela dell'ambiente** e alla **riduzione dell'impatto ecologico**. Si tratta di attività che uniscono valore ambientale, impegno sociale e partecipazione diretta delle persone di Iveco Orecchia, rafforzando ogni anno il legame con la **comunità locale**.

GREEN TO WIN | MOBILITÀ CASA-LAVORO PIÙ SOSTENIBILE

Nel 2024 Iveco Orecchia ha lanciato il progetto *Green To Win*, con l'obiettivo di promuovere forme di mobilità sostenibile nei tragitti casa-lavoro. Grazie all'app Edenred Mobility, i dipendenti hanno potuto registrare spostamenti effettuati tramite carpooling, mezzi pubblici o altri mezzi a basso impatto ambientale, accumulando punti validi per un concorso interno. Nel periodo da settembre a dicembre 2024, il progetto ha visto la partecipazione di 117 dipendenti che si sono registrati all'applicazione per un totale di 2.597 spostamenti con trasporto pubblico, a piedi o in bici/monopattino, 250 corse in carpooling e un risparmio stimato di oltre 2.200 kg di CO₂.

A conclusione dell'iniziativa, durante la Festa Natalizia sono stati premiati i cinque dipendenti che hanno ottenuto il maggior numero di punti per spostamenti sostenibili.

L'iniziativa ha un valore ambientale concreto ma anche culturale, contribuendo a rafforzare una maggiore consapevolezza sull'impatto quotidiano degli spostamenti e incentivando comportamenti più responsabili.



COLLABORAZIONE CON WAMI | MENO PLASTICA, PIÙ ACQUA POTABILE

Dal 2022 Iveco Orecchia collabora con WAMI - *Water With A Mission*, un'impresa sociale che finanzia la realizzazione di progetti idrici in comunità prive di accesso all'acqua potabile. A ogni dipendente è stata consegnata una borraccia in acciaio inox riutilizzabile, contribuendo così a ridurre l'uso di bottigliette in plastica e, allo stesso tempo, a sostenere la missione sociale di WAMI. Le borracce fanno parte del "welcome kit" per i nuovi assunti. In parallelo, in tutte le sedi aziendali, sono stati installati erogatori di acqua potabile filtrata e anche le mense interne servono esclusivamente acqua proveniente da rete idrica. L'iniziativa ha un duplice impatto: da un lato riduce significativamente i rifiuti plastici, dall'altro sostiene progetti di accesso all'acqua in contesti fragili.



PULIAMO IL MONDO | LEGAMBIENTE VOLONTARIATO E CITIZEN SCIENCE

Nel 2023 Iveco Orecchia ha aderito al progetto "Puliamo il Mondo" promosso da Legambiente, coinvolgendo i dipendenti in una giornata di volontariato ambientale presso due parchi cittadini: il Parco del Meisino a Torino e il Parco comunale nei pressi della sede di Cornaredo. L'attività ha combinato la pulizia del parco dai rifiuti abbandonati con il monitoraggio scientifico "Park Litter", secondo protocolli condivisi a livello europeo. I volontari hanno contribuito a censire e catalogare i rifiuti raccolti, partecipando così a un'attività di citizen science volta a mappare la diffusione dei rifiuti nelle aree urbane. Oltre a migliorare concretamente la qualità di uno spazio verde cittadino, l'iniziativa ha rappresentato un'occasione di sensibilizzazione e coinvolgimento attivo per i dipendenti, rafforzando il senso di appartenenza al territorio e promuovendo la responsabilità ambientale condivisa. Queste iniziative rappresentano un'importante occasione di team building e rafforzano il senso di responsabilità ambientale condivisa. Il progetto verrà riproposto anche nel 2025, consolidando l'impegno di Iveco Orecchia verso un ambiente urbano più pulito, vivibile e monitorato con criteri scientifici.





Appendice

05 Appendice

Questo è il primo Report di Sostenibilità redatto da Iveco Orecchia. I dati e le informazioni contenute nel documento fanno riferimento all'esercizio finanziario chiuso al 31 dicembre 2024, e il perimetro di rendicontazione include tutte le sedi operative, commerciali e di assistenza di Iveco Orecchia presenti sul territorio nazionale, tra cui:

- la sede centrale di Moncalieri (TO);
- le sedi operative e commerciali di Torino, Cornaredo (MI), Genova, Rivoli (TO), Quart (AO), Osasco (TO) e Rivalta (TO).

Il documento è stato redatto in riferimento agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) emanati dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), secondo i principi di rilevanza, completezza, chiarezza e comparabilità richiesti per la rendicontazione di sostenibilità aziendale ai sensi della Direttiva CSRD 2023/2772 (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Gli indicatori utilizzati sono riportati in modo completo nella presente Appendice e, in forma sintetica, a margine dei contenuti testuali, al fine di facilitare il collegamento tra le informazioni qualitative e le relative disclosure quantitative.

Le informazioni contenute nel report sono state raccolte mediante interviste dirette ai referenti aziendali e tramite schede strutturate di raccolta dati. La struttura del documento e i contenuti sono stati condivisi e validati con le diverse funzioni aziendali coinvolte, garantendo coerenza e affidabilità delle informazioni riportate.

Il documento non è stato oggetto di verifica esterna indipendente. Sarà reso disponibile sul sito ufficiale di Iveco Orecchia, nel rispetto dei principi di trasparenza, accessibilità e diffusione delle informazioni.

Per osservazioni, richieste o commenti sul presente Report è possibile scrivere all'indirizzo email: greenboard@iveco-orecchia.it.

Dimensione sociale | Dati e informazioni aggiuntive

ESRS S1- 6

Lavoratori per genere e contratto di lavoro al 31/12	2024		
	Uomini	Donne	Totale
Numero lavoratori	372	71	443
Lavoratori a tempo indeterminato	333	70	403
Lavoratori a tempo determinato	39	1	40
Lavoratori full time	369	51	420
Lavoratori part time	3	20	23

Lavoratori al 31/12 per qualifica (n° assoluto)	2024		
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	9	0	9
Quadri	18	7	25
Impiegati	175	64	239
Operai	163	0	163
Tirocinanti	7	0	7

Seniority lavoratori al 31/12	2024		
	Uomini	Donne	Totale
>30	2	2	4
>15 ≤30	107	25	132
>5 ≤15	80	20	100
>2 ≤5	56	7	63
≤2	127	17	144

Assunzioni al 31/12 (n° assoluto)	2024		
	Uomini	Donne	Totale
< 30 anni	24	6	30
≥ 30 anni e < 50 anni	25	5	30
≥ 50 anni	9	0	9
Totale	58	11	69

Uscite al 31/12 (n° assoluto)	2024		
	Uomini	Donne	Totale
< 30 anni	6	1	7
≥ 30 anni e < 50 anni	20	1	21
≥ 50 anni	11	2	13
Totale	37	4	41

Tasso di assunzione e turnover al 31/12	2024
Tasso assunzione	15,6%
Tasso turnover	9,3%

% dipendenti soggetti ad avanzamenti di carriera (Incremento Livelli) al 31/12	2024		
	Uomini	Donne	Totale
	5,9%	4,2%	5,6%

ESRS S1 - 8

	2024		
	Uomini	Donne	Totale
% dipendenti coperti da accordi collettivi al 31/12	212	25	237
Numero dipendenti iscritti al sindacato al 31/12	45	0	45

Informazioni generali composizione organi decisionali al 31/12	2024		
	Uomini	Donne	Totale
CDA	5	1	6
Collegio Sindacale	4	1	5

Informazioni specifiche composizione organi decisionali al 31/12	2024				2024				Totale
	Uomini				Donne				
	< 30 anni	≥ 30 anni e < 50 anni	≥ 50 anni	Totale	< 30 anni	≥ 30 anni e < 50 anni	≥ 50 anni	Totale	Totale
Consiglio di amministrazione	0	0	5	5	0	0	1	1	6
Comitato di direzione	0	2	7	9	0	0	1	1	10
Collegio sindacale	0	0	4	4	0	1	0	1	5

ESRS S1 - 12

	2024		
	Uomini	Donne	Totale
Numero di dipendenti con disabilità al 31/12	19	4	23

ESRS S1 - 13

Ore medie di formazione	2024		
	Uomini	Donne	Totale
Argomento			
Salute e sicurezza (cogente)	8	2	7
Formazione tecnica	12	1	10
Competenze trasversali	0,5	1,5	1
Etica/D.Lgs 231/2001/Sostenibilità	3,5	6,5	4
Digitale	1	3	1,5
Totale	25	14	23

Ore totali di formazione	2024		
	Uomini	Donne	Totale
Argomento			
Salute e sicurezza (cogente)	2.884	149	3.033
Formazione tecnica	4.404	66	4.470
Competenze trasversali	189	106	295
Etica/D.Lgs 231/2001/Sostenibilità	1.327	467	1.794
Digitale	394	197	591
Totale	9.198	985	10.183

ESRS S1-14

Tasso infortuni	2024	
	Lavoratori dipendenti	Lavoratori non dipendenti
Totale ore lavorate	693.575	- ¹
Numero di infortuni registrati	11	1
Di cui mortali/gravi conseguenze	0	0
Giorni persi per infortunio	543	37
Indice di frequenza	16	
Indice di gravità	8	-
Indice di rischio	124	-

¹ Il dato relativo alle ore lavorate dai lavoratori non dipendenti non è al momento raccolto, per cui non è possibile calcolare gli indici di frequenza, gravità e rischio.

2024	
Numero di casi di malattie professionali registrati	0

ESRS S1-17

	2024		
	Uomini	Donne	Totale
Numero totale di segnalazioni presentate dai dipendenti attraverso canali anonimi al 31/12	0	0	0
Numero totale di segnalazioni anonime ricevute in merito ad episodi di discriminazione al 31/12	0	0	0



05 Dimensione ambientale | Dati e informazioni aggiuntive

ESRS E1-5

Consumi energetici ²	2023	2024
Metano [Sm ³]	319.562	245.970
Gasolio per combustione stazionaria [litri]	683	689 ³
Energia elettrica da fotovoltaico (autoproduzione) [kWh]	269.291	293.507
Energia elettrica acquistata con Garanzie d'Origine [kWh]	84.374	90.236
Energia elettrica acquistata senza Garanzie d'Origine [kWh]	1.256.658	1.121.058

² I dati non includono i consumi della sede di Torino, poiché contabilizzati all'interno dell'intero comprensorio Iveco Village e inclusi, per Iveco Orecchia, nel contratto di locazione.

³ I dati non includono i consumi della sede di Rivalta, inaugurata a dicembre 2024.

Consumi per autotrazione	2023	2024
Gasolio per autotrazione – veicoli in fringe benefit [litri]	86.632	63.845
Benzina per autotrazione – veicoli in fringe benefit [litri]	28.032	43.237
GPL per autotrazione – veicoli in fringe benefit [litri]	0	205
Gasolio per autotrazione – veicoli proprietà (esclusi ricambi) [litri]	123.318	103.039
Benzina per autotrazione – veicoli proprietà (esclusi ricambi) [litri]	0	10.374
Metano per autotrazione – veicoli proprietà (esclusi ricambi) [kg]	0	400
GPL per autotrazione – veicoli proprietà (esclusi ricambi) [litri]	0	251
Gasolio per autotrazione – veicoli flotta Ricambi [litri]	26.854	31.627
Benzina per autotrazione – veicoli flotta Ricambi [litri]	1.972	3.533
Energia elettrica per ricarica veicoli [kWh]	11.686	38.484

ESRS E3-4

Consumi di acqua ⁴	2023	2024
Acqua a uso industriale [m ³]	1.362	1.359
Acqua a uso civile [m ³]	8.662	6.950
Totale	10.024	8.309

⁴ I dati non includono i consumi della sede di Torino, poiché contabilizzati all'interno dell'intero comprensorio Iveco Village e inclusi, per Iveco Orecchia, nel contratto di locazione.

ESRS E5-5

Rifiuti prodotti [kg]	2023	2024
06.13.02* carbone attivo esaurito	3.900	4.080
07.06.12 fanghi prodotti dal trattamento in loco degli effluenti	179.130	169.490
08.01.11* pitture e vernici di scarto contenenti sostanze pericolose	715	137
08.03.17* toner esaurito	0	13
08.03.18 toner esaurito	58	89
12.03.01* soluzioni acquose di lavaggio	25.780	25.480
13.02.05* olio per motori / ingranaggi / lubrificazione esausto	36.619	31.650
13.02.08* altri oli per motori/ingranaggi/lubrificazione esausti	8.980	8.350
13.07.03* gasolio esausto	3.446	3.924
13.08.02* emulsioni esauste	4.790	7.670
14.06.01* clorofluorocarburi, HCFC, HFC	790	0
14.06.03* altri solventi e miscele di solventi	217	15
15.01.01 carta e cartone	55.240	37.365
15.01.03 legno	58.225	58.120
15.01.06 imballaggi misti	8.996	8.774
15.01.10* contenitori, fustini vuoti contaminati da sostanze pericolose	4.266	3.753
15.01.11* bombolette spray vuote	272	278
15.02.02* materiali assorbenti misti - cartoni e sepiolite sporchi	3.800	4.285
15.02.02* materiali assorbenti - cartoni sporchi	1.174	1.417
15.02.02* materiali assorbenti - sepiolite sporca	1.233	553
15.02.03 materiali assorbenti/filtranti non pericolosi	2.118	1.968
15.02.03 filtri aria	2.357	2.517
16.01.03 pneumatici fuori uso	3.160	3.703
16.01.04* veicoli fuori uso	567.228	312.976
16.01.07* filtri olio	8.935	9.625
16.01.12 pastiglie per freni	9.452	7.098
16.01.14* antigelo esausto	8.615	12.620
16.01.17 metalli ferrosi	120.037	89.545
16.01.19 parti auto in plastica	15.117	13.349
16.01.20 vetro - parabrezza	4.528	4.517
16.02.13* apparecchiature elettriche pericolose	0	17
16.02.14 apparecchiature elettriche non pericolose	776	1.423
16.02.16 componenti rimosse da apparecchiature elettriche	40	89
16.05.04* bombolette spray	277	194

16.05.05 gas in pressione non pericoloso (estintori)	1.140	63
16.06.01* batterie al piombo esauste	40.729	39.248
16.06.04 batterie alcaline esauste	2	15
16.07.08* rifiuti contenenti olio	8.410	9.240
16.08.01 catalizzatori esauriti	6	170
16.10.02 acque condensa compressori	120	15
16.10.02 reflui di lavaggio	155.580	157.780
16.10.03* acque condensa compressori	105	80
16.10.03* urea contaminata	2.859	2.894
20.01.08 rifiuti biodegradabili di cucine e mense	3.960	0
20.01.21* tubi neon	19	20
20.03.07 rifiuti ingombranti	620	260
Totale	1.353.821	1.034.869

Pericolosità rifiuti prodotti	2023	2024
Rifiuti pericolosi [ton]	733	479
Rifiuti non pericolosi [ton]	621	556

Destinazione rifiuti prodotti	2023	2024
Recupero [ton]	964	651
Smaltimento [ton]	389	384

ESRS E1-6

Iveco Orecchia – Carbon Footprint di Organizzazione - GHG Protocol market based ⁴	ton CO₂eq 2023	ton CO₂eq 2024
1.1 - Combustione stazionaria	635	556
1.2 - Emissioni fuggitive	0	23
1.3 - Combustione mobile	690	697
2.1 - Consumi elettrici	619	647
3.1 - Acquisti di beni e servizi	97.545	68.046
3.3 - Produzione dei combustibili in scopo 1 e 2	439	434
3.4 - Logistica in ingresso	1.289	1.072
3.5 - Rifiuti prodotti dall'organizzazione	422	416
3.6 - Viaggi di lavoro	9	4
3.7 - Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti	1.092	920
3.9 - Logistica in uscita	1.074	1.911
3.11 - Uso dei prodotti venduti	^{388.519}	320.513
Totale complessivo	492.333	395.240

⁴ L'approccio "market based" considera il mix elettrico realmente adoperato dall'azienda, incluse le eventuali Garanzie d'Origine emesse dal GSE per le forniture da rete.

⁵ Calcolo eseguito nel 2024 sui dati 2023 per confronto.

Iveco Orecchia – Carbon Footprint di Organizzazione - GHG Protocol location based ⁶	ton CO₂eq 2023	ton CO₂eq 2024
1.1 - Combustione stazionaria	635	556
1.2 - Emissioni fuggitive	0	23
1.3 - Combustione mobile	690	697
2.1 - Consumi elettrici	399	417
3.1 - Acquisti di beni e servizi	97.545	68.046
3.3 - Produzione dei combustibili in scopo 1 e 2	379	372
3.4 - Logistica in ingresso	1.289	1.072
3.5 - Rifiuti prodotti dall'organizzazione	422	416
3.6 - Viaggi di lavoro	9	4
3.7 - Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti	1.092	920
3.9 - Logistica in uscita	1.074	1.911
3.11 - Uso dei prodotti venduti	388.519	320.513
Totale complessivo	492.053	394.949

⁶ Per il calcolo location-based è stato considerato il mix elettrico della rete nazionale italiana in bassa o media tensione, a seconda del tipo di fornitura di ciascun contatore.

⁷ Calcolo eseguito nel 2024 sui dati 2023 per confronto.



IVECO ORECCHIA

©2025 Iveco Orecchia

Sede Legale: strada Vivero 26, 10024 Moncalieri (TO)

PEC: Iveco-orecchia@pec.it.

IVECO ORECCHIA 
REPORT DI SOSTENIBILITÀ | 2024 1929-2024